

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

(地域活動支援センター) (自主事業：生活介護)

令和4年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	一人一人に合った対応をしてくれる。	ご利用者はもちろんのこと、ご家族や相談支援員等との連絡を密にとるよう心掛けています。通所時に落ち着ける環境など日々変わるお一人お一人の状況に対応できるよう取り組んでいます。	1
2	テレビが見れる。	台風の時などは、あえてテレビをつけて状況の把握をいただいています。ご利用者の中にはお一人暮らしの方もいて災害時の避難の事などもそのつどお伝えするようにしています。	1
3	以前のように理美容がきてくれたらうれしい。	感染症の事もあり現在理美容はおこなってはいません。スペース等の事もあり今後の予定も今の所ありません。	1
4	仕事がしやすい。	作業に集中できるよう、席の配置や手順の説明を丁寧にするよう心掛けています。また休憩時間をこまめにとるようにしています。紙漉きや、紙をなめす作業などはかなり技術が向上してきました。	1
5	きめ細かく対応してくれてありがたいです。	臨機応変に、まずは実行・対応することを心がけています。実行する中で、成功することも成功しないこともあります。報告を丁寧にお伝えすることを心がけています。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いろいろな作業をしたい。	作業については、コロナ禍においてなくなった作業もありました。新しい作業にもチャレンジできるよう只今計画中です。これからもみんなで、新しい作業にチャレンジしていきたいです。	1
2	トイレの洗面台の照明を明るくしてほしい。	電球を交換してみます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	箕面祭りに取り組んでほしい。	感染症で祭りの参加はこの数年間していません。本年度は11月12日に多民族フェスティバル2022に初めて参加します。祭りはわくわくします。皆さんと一緒に祭りに取り組みたいです。	1
2	リハビリやショートステイなどの事業をしてほしい。	リハビリやショートステイのご要望は良く伺います。ショートステイについては予定がありませんが、楽しんで体を動かす取り組みは、器具を使うエクササイズの中で実行しています。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	十分よくして頂いて感謝しています。	ありがとうございます。これからもいろんな取り組みにチャレンジしていきます。	1
2	遠足等の企画があれば実施検討をお願いします。	外出などは、ご利用者はもちろんのことスタッフも早く外出支援ができることを願っています。皆さんで必ず行きましよう。	1