

利用者アンケート集計表

①利用者についてお答えください

性別は	男性	9	女性	5	無回答	0
-----	----	---	----	---	-----	---

年齢は	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
	0	4	1	3	4	0	2

本施設の利用頻度	週1回	週2~3回	週4~5回	無回答
	2	8	3	1

来館方法	センターによる送迎	徒歩・バス等	自家用車等による家族の送迎	その他	無回答
	12	1	1	0	0

②ご利用されているサービスを選んで下さい(複数選択可)

地域活動支援センター	生活介護
7	7

③本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	12	1	0	0	1
(2) 行事やレクリエーションの内容	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	5	0	0	0
(3) トイレのきれいさ、清潔さ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	4	0	0	0
(4) フロア内の整理整頓の状況	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	4	0	0	0
(5) テーブルやイス、車イスの使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	4	0	0	0
(6) 職員の言葉使いや、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	12	2	0	0	0
(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	4	0	1	0
(3) おトイレ等での職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	4	0	0	2
(4) 送迎時における職員の安全への配慮	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11	2	0	0	1
(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	4	0	1	0

④ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
10	2	0	2

⑤ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
2	1	7	3
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
6	3	0	0

⑥ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上によかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
6	6	1	1