

箕面市立多世代交流センター  
利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和4年(2022年)11月14日午後1時30分～2時30分
開催場所	箕面市立多世代交流センター2階会議室
参加人数	利用者 4人

ご意見（要約）	考え
<p>・当初10月のフリーマーケットは外の中庭で開催すると聞いて、とても楽しみにしていたのですが、中庭のウッドデッキの傷みがひどくなり危険ということで、急遽屋内のふれあいホールでの実施に変更になり少し残念でした。これから先の色々なイベント開催を考えても、できるだけ早く修繕して欲しい。</p>	<p>・ご不便をお掛けしていますが、現在ウッドデッキは一部に板の凹みや欠けなどがあり、立ち入りを制限しています。安心してご利用いただけるよう、市が危険箇所の調査を行い、来年度修繕できるように調整中です。</p>
<p>・おひさまルームや保育園の子どもたちとの交流をもっと進めていってはどうでしょうか。</p>	<p>・コロナ以前には、盆踊りやふれあいセンターまつりなどのイベントで、高齢者と子どもたちの交流を進めてきたが、ここ3年途絶えています。また、幼児と高齢者が一緒に雛飾りをしたり、ゆずの郷で田植えをしたりなどイベントも復活させていきたいと考えています。また近くに大阪大学ができましたので、その学生たちとのコラボなども実現させたいと考えているところです。これからも厳しい制約が続くかとも思いますが、可能な限り様々な交流の場を設けていきます。</p>
<p>・喫茶食堂もみじが来年3月で営業終了と聞き、とても寂しい思いがしています。みんなの憩いの場であり、また安心して美味しい食事をいただける場として、多くの方が利用しています。ずっと続けて欲しい。</p>	<p>・食堂は箕面市母子寡婦福祉会が運営されており、事実上は半分ボランティア状態で勤務されているのが現状です。来年4月以降の食堂運営に関しては、現在検討を続けているところです。</p>

<p>・同好会は部屋代が減免されているけれど、貸館のサークル活動は有料ということで、多少の差があるのは理解できますが、高齢者が多くて人数の少ないサークルにとって部屋代が少しでも安くならないかと思っています。空調費だけでも無料にしてもらえたら助かります。</p>	<p>・多世代交流センターは、市の公共施設なので他の施設同様に貸館料としていただくことになっています。10年前に決めた料金のまま来ていますが、有料が基本です。同好会は元々老人福祉センターであった松寿荘で活動としていたグループであり、部屋代が無料でした。移転時の経過等を踏まえ、同好会という組織に対しては、当面の措置として、センターでは減免扱いとなっています。ただし、同好会（利用者協議会）は、色々な場面で、センター主催の活動には常日頃から協力していただいております。</p> <p>・空調費につきましては、とくに昨今の電気・ガス料金の値上がりが続く状況で、無料とすることは厳しい環境であることをご理解ください。</p> <p>なお、いただいたご意見は今後の参考として検討させていただきます。</p>
<p>・自転車置場の混雑緩和と2階の置場に屋根をつけてもらえないでしょうか。</p>	<p>・駐輪場の混雑解消のための拡張問題や屋根の増設については長年の懸案事項です。市とも協議をすすめてきたところですが、来館者の増減見直しをはじめ、場所や費用の点から解決には今しばらく時間を要します。</p>
<p>・先日自分自身のマンションで避難訓練がありました。もちろん自分で確認するのが第一ですが、センター内の非常階段や避難通路、非常ベルの場所などを、利用者の皆さんへお知らせや案内をしていただく機会を設けていただければと思いました。</p>	<p>・貴重なご提言をありがとうございます。非常に大事なことですので、毎年行っております1月17日の防災訓練の際にはぜひ生かした取り組みをさせていただきたいと思えます。</p>
<p>・数年前に初めてこのセンターに来た時、お手洗いでお湯が出ることに驚き喜びました。とくにこのコロナ禍にあっては、とても有難いことだと思います。箕面市の公共施設には、すべて備えていて欲しいと思います。</p>	<p>・当センターの設計段階から温水装置の設置を決めており、喜んでいただけて良かったです。夏冬の季節の変わり目に、気温状態を見ながら水とお湯を切り替えています。</p>