

令和4年度(2022年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

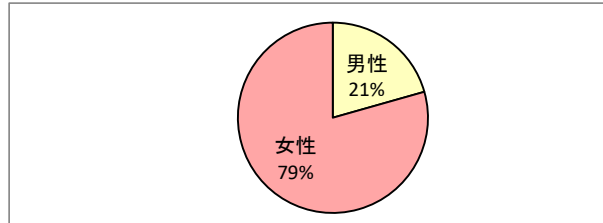
令和4年(2022年)11月
箕面市立多世代交流センター

- ◆実施期間 令和4年(2022年)7月11日～9月30日
- ◆アンケート回収数(回答者数) 100件

1. 回答者の属性

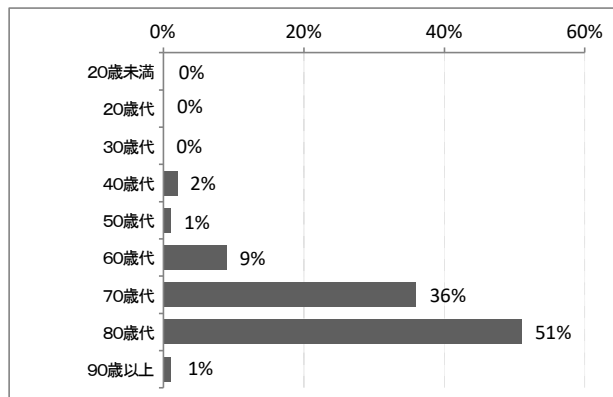
(1) 性別

	回答数	割合
男性	20	21%
女性	77	79%
有効回答	97	100%



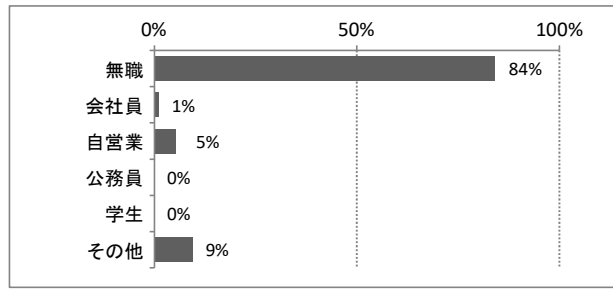
(2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	2	2%
50歳代	1	1%
60歳代	9	9%
70歳代	36	36%
80歳代	51	51%
90歳以上	1	1%
有効回答	100	100%



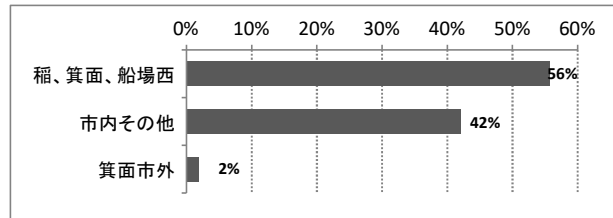
(3) 職業

	回答数	割合
無職	80	84%
会社員	1	1%
自営業	5	5%
公務員	0	0%
学生	0	0%
その他	9	9%
有効回答	95	100%



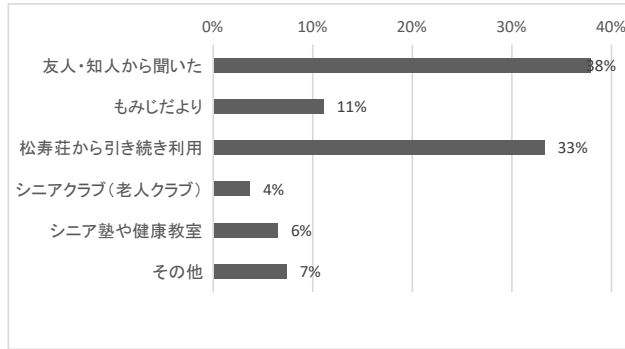
(4) お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場西	53	56%
市内その他	40	42%
箕面市外	2	2%
有効回答	95	100%



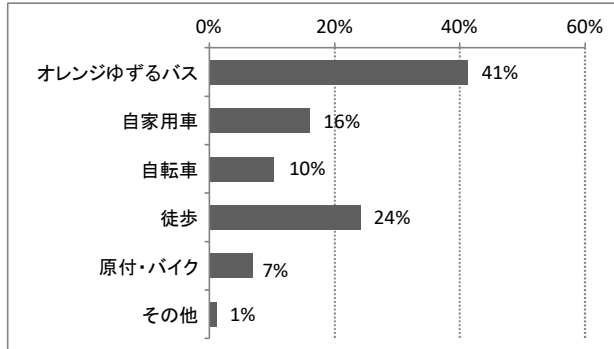
(5)きっかけ

	回答数	割合
友人・知人から聞いた	41	38%
もみじだより	12	11%
松寿荘から引き続き利用	36	33%
シニアクラブ(老人クラブ)	4	4%
シニア塾や健康教室	7	6%
その他	8	7%
有効回答	108	100%



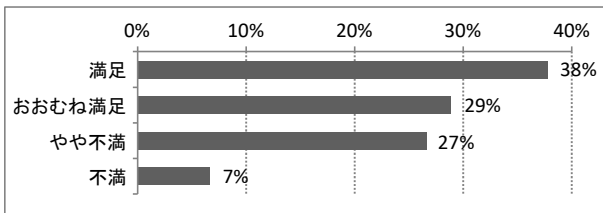
(6)交通手段

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	36	41%
自家用車	14	16%
自転車	9	10%
徒歩	21	24%
原付・バイク	6	7%
その他	1	1%
有効回答	87	100%



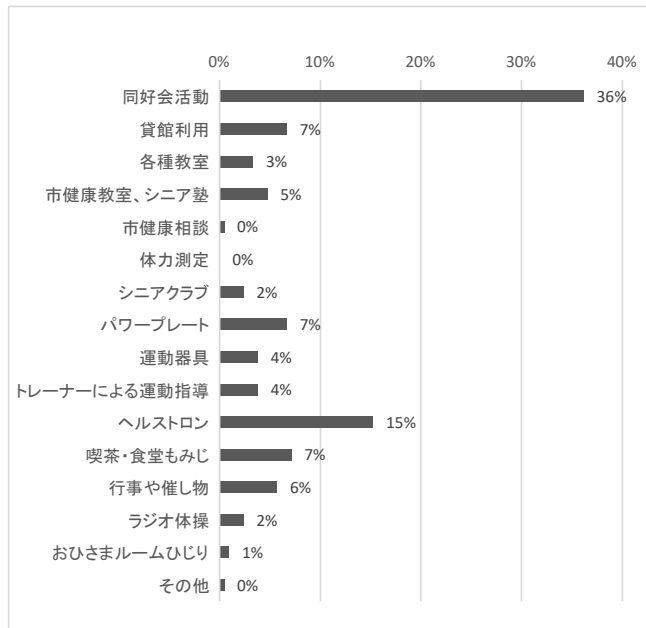
(7)駐輪場の場所、数、大きさ

	回答数	割合
満足	17	38%
おおむね満足	13	29%
やや不満	12	27%
不満	3	7%
有効回答	45	100%



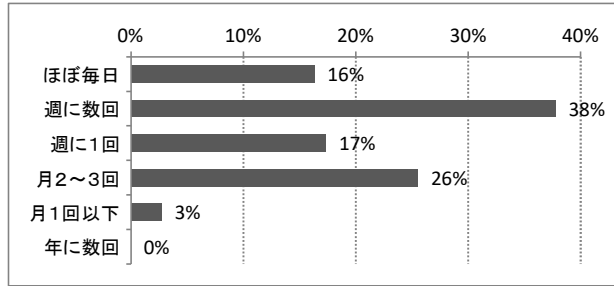
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	76	36%
貸館利用	14	7%
各種教室	7	3%
市健康教室、シニア塾	10	5%
市健康相談	1	0%
体力測定	0	0%
シニアクラブ	5	2%
パワープレート	14	7%
運動器具	8	4%
トレーナーによる運動指導	8	4%
ヘルストロン	32	15%
喫茶・食堂もみじ	15	7%
行事や催し物	12	6%
ラジオ体操	5	2%
おひさまルームひじり	2	1%
その他	1	0%
有効回答	210	100%



3. 利用頻度

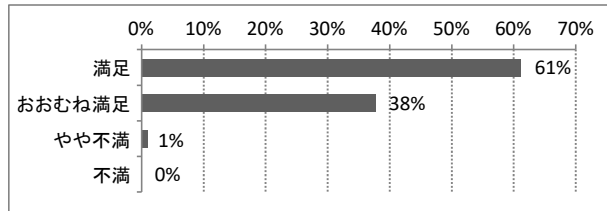
	回答数	割合
ほぼ毎日	16	16%
週に数回	37	38%
週に1回	17	17%
月2～3回	25	26%
月1回以下	3	3%
年に数回	0	0%
有効回答	98	100%



4. 施設設備の満足度

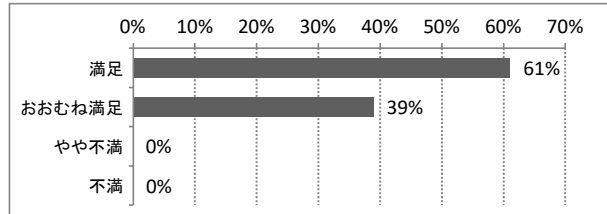
(1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	60	61%
おおむね満足	37	38%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
有効回答	98	100%



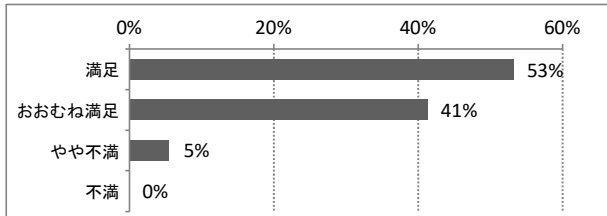
(2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	58	61%
おおむね満足	37	39%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
有効回答	95	100%



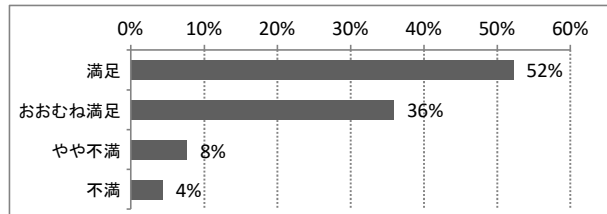
(3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	49	53%
おおむね満足	38	41%
やや不満	5	5%
不満	0	0%
有効回答	92	100%



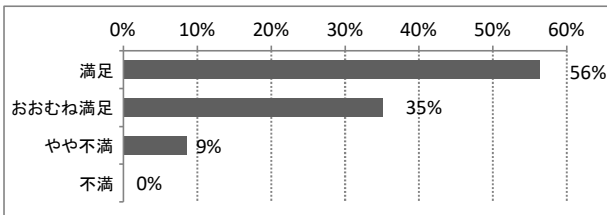
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	48	52%
おおむね満足	33	36%
やや不満	7	8%
不満	4	4%
有効回答	92	100%



(5) 施設の利用のしやすさ

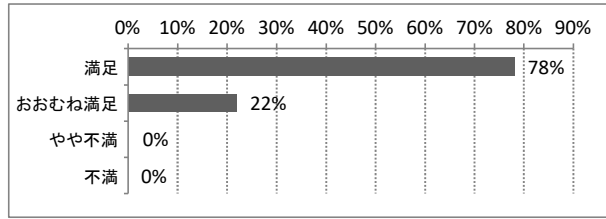
	回答数	割合
満足	53	56%
おおむね満足	33	35%
やや不満	8	9%
不満	0	0%
有効回答	94	100%



5. 施設運営の満足度

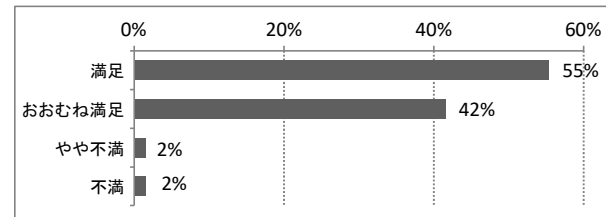
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	75	78%
おおむね満足	21	22%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
有効回答	96	100%



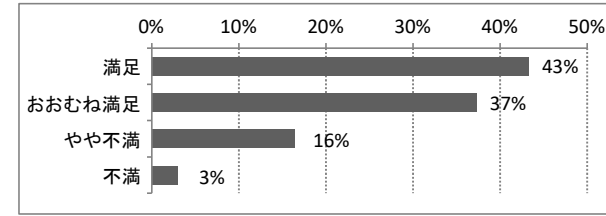
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	36	55%
おおむね満足	27	42%
やや不満	1	2%
不満	1	2%
有効回答	65	100%



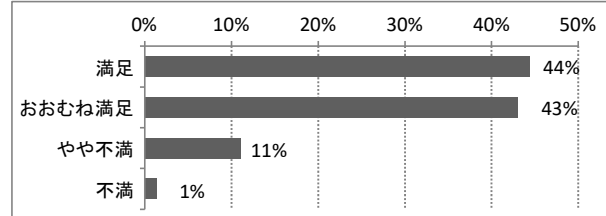
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	29	43%
おおむね満足	25	37%
やや不満	11	16%
不満	2	3%
有効回答	67	100%



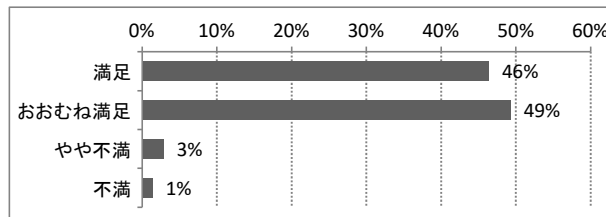
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	32	44%
おおむね満足	31	43%
やや不満	8	11%
不満	1	1%
有効回答	72	100%



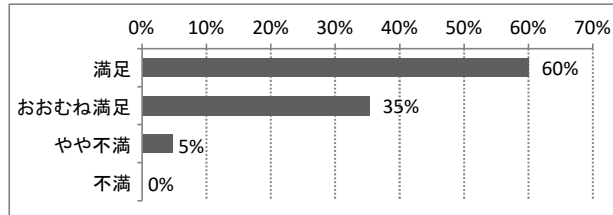
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	32	46%
おおむね満足	34	49%
やや不満	2	3%
不満	1	1%
有効回答	69	100%



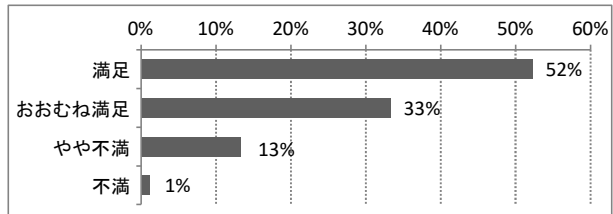
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	51	60%
おおむね満足	30	35%
やや不満	4	5%
不満	0	0%
有効回答	85	100%



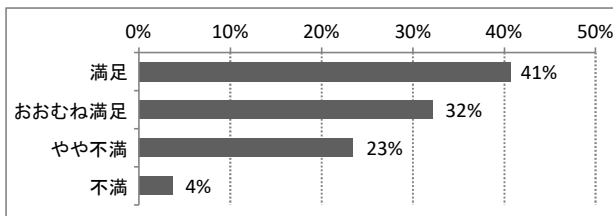
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	47	52%
おおむね満足	30	33%
やや不満	12	13%
不満	1	1%
有効回答	90	100%



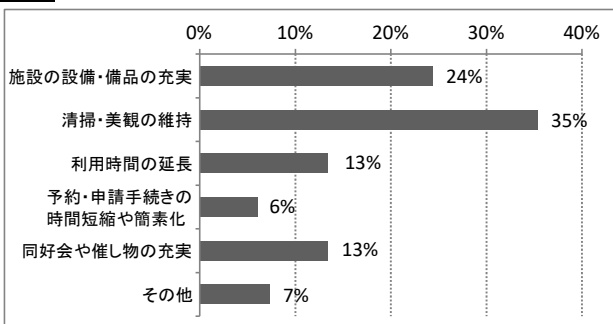
(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	33	41%
おおむね満足	26	32%
やや不満	19	23%
不満	3	4%
有効回答	81	100%



6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	20	24%
清掃・美観の維持	29	35%
利用時間の延長	11	13%
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	5	6%
同好会や催し物の充実	11	13%
その他	6	7%
有効回答	82	100%



7. 意見・感想

《全般》 15

- ・週1回、この近くに用事があるので利用させていただいています。挨拶はしますが、友達はなかなかできません。よろしくお願いします。
- ・早くコロナが終わり、以前のようにいろいろな催しがあり、皆様と親睦を高めたい。
- ・他市にはあまり見かけない当センターの施設を利用させていただき、箕面市民の一員として感謝しています。
- ・まだ利用して1か月なのでわからない事が多いですが、これから頑張ります。
- ・スタッフの方にはお世話になっています。ありがとうございます。突然参加したい行事の時、スムーズに参加したい。自由参加の体操など増やしてほしい。その月の行事の知らせ方をわかりやすく。
- ・満足しています。ロビーが広々として入館したら気持ち良いです。鏡の部屋も大きくていつも楽しく練習出来て好評です。立地条件があまり良くなく、電車、バスの方は少し不便らしい。食堂も値段の割に美味しくメニューもまあまあ考えている様に感じる。
- ・便利で利用しやすく、いつまでもあってほしい。
- ・夏冬ともに室内温度に満足している。年齢とともに色々と趣味が出来、楽しく過ごさせてもらっています。身体に良い器具もあり、利用させてもらっています。
- ・読書会希望。
- ・2階の男性トイレにもマットを敷いてください。そして17時30分までの延長を希望。
- ・施設利用料金を安くしてほしい。利用時間を午前、午後、夜間として利用料金を設定してほしい。
- ・各種講習会等、電話での申込不可の場合、その旨をもみじだよりにはっきりと記載してほしい。
- ・現状維持を。

《健康増進・ヘルストロン関係》 2

- ・ヘルストロンや健康器具の増設
- ・ヘルストロン利用についてのルール違反が目立ちます。気持ちよく利用するために1回100円の有料にしてはどうでしょうか。

《風呂・和室》 8

- ・お風呂の利用を再開してほしい。
- ・和室に出入りできるようにお考えください。
- ・お風呂が無理であればシャワーをお願いします。

《駐車場・駐輪場・バス》 5

- ・駐輪場を増やしてほしい。

《喫茶・食堂》 8

- ・喫茶もみじが3月終了は残念です。引き続きお願いいたします。スタッフの方々、食事の時いつもホッとします。楽しい食事が出来て嬉しいです。
- ・食堂いつも美味しいものを作ってください感謝です。(8)
- ・もみじの食堂はワンコインで安くておいしいです。(7)
- ・食堂のメニューをもっと増やしてほしい。美味しいのもっと利用したい。
- ・センターに食事をする場所があることは良いことです。

《同好会》 4

- ・麻雀卓を増やしてほしい。
- ・歌の発表会を増やしてほしい。
- ・机、椅子を移動しやすいものにしてほしい。(さざんかの部屋)

《おひさまルーム》 0