

箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 9 月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設を新しくしてほしい。	申しわけありませんが、学校建物の一部ですので、当方だけの判断で新しくたてかえをすることは難しいです。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	食べ物の希望をきいて欲しい。	ご希望に添える様に、できるだけ努力させていただきます。	1
2	トイレの数を増やすこと。(スペースを考えると、無理なことだとは思いますが。)	ご理解いただいているように、スペースの事を考えると、新しくトイレを増やすことは難しいです。	1
3	細かい事で申し訳ないのですが、靴のチャックが時々締っていない事があり、歩行時不安定になるかと思われまますので対応をお願い致します。	以後、気をつけて確認させていただきます。	1
4	作業よりゲームなどの方が楽しくて良い。	選んで参加していただけるようにします。	1
5	スタッフの指示を明らかにしてほしい。	スタッフ間の意思の統一に努め、声をかけさせていただく内容をできるだけ統一するようにします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コロナがおさまると、子供さんとあそびたい。	コロナ禍の状況で今は難しいですが、コロナが落ちつけば交流を再開して行きたいと思えます。	1
2	トイレにウォシュレットを設置すること。(ウォシュレットは人間の身体に良くないのでしょうか?)	現在ウォシュレットを設置しているトイレもございます。予算等の事もありますので、検討させていただきます。	1

3	コロナが早く終息して、旅行や近くへの外出が自由に出来るようになれば嬉しいと思います。	コロナ禍の状況で今は難しいですが、コロナが落ちれば行きたいと思います。	1
4	体調がすぐれず横になりたい時があるので、その時はすぐに対応してほしい。	ベッドの空き状況などで、すぐには難しい場合もありますが、できるだけ早く対応させていただきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	音楽療法をもう少し、充実させてほしい。	コロナ禍ということもありますので、できる範囲で対応させていただきます。	1