

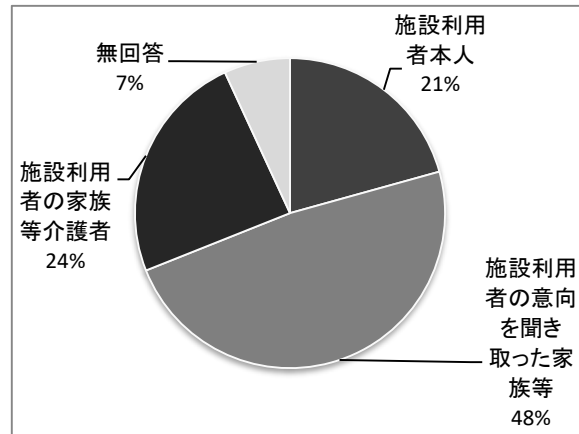
西南老人デイサービスセンターあそびりクラブ 利用者アンケート集計(通所介護)

令和4年9月2日現在

利用者数	50
送付数	43
回答数	29
回答率	67.4%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

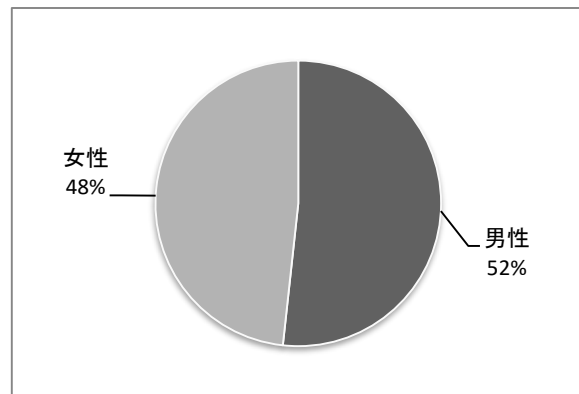
	回答数
施設利用者本人	6
施設利用者の意向を聞き取った家族等	14
施設利用者の家族等介護者	7
無回答	2
	29



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

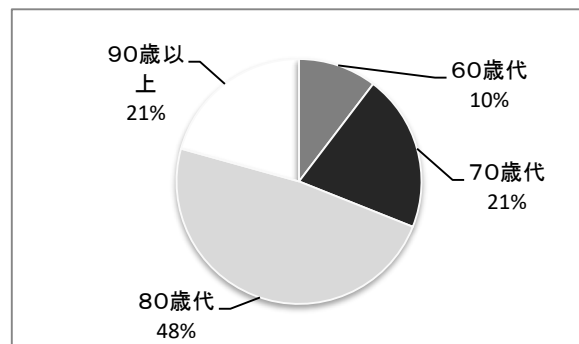
(1) 性別

	回答数
男性	15
女性	14
無回答	0
	29



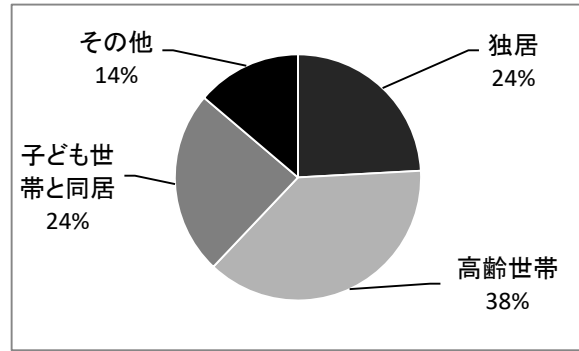
(2) 年齢

	回答数
50歳代	0
60歳代	3
70歳代	6
80歳代	14
90歳以上	6
	29



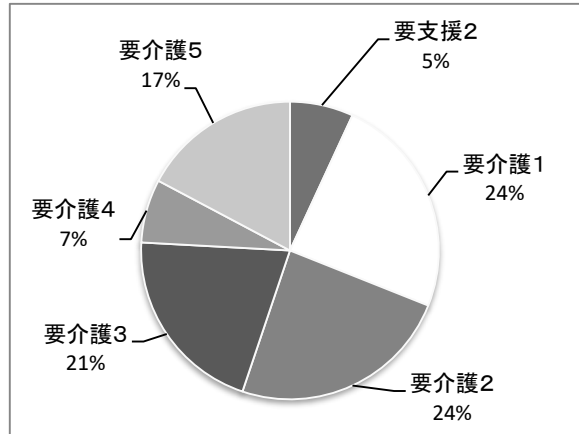
(3) 家族構成

	回答数
独居	7
高齢世帯	11
子ども世帯と同居	7
その他	4
	29



(4) 要介護度

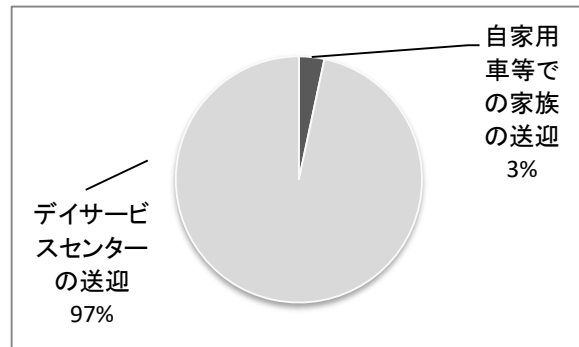
	回答数
事業対象者	0
要支援1	0
要支援2	2
要介護1	7
要介護2	7
要介護3	6
要介護4	2
要介護5	5
	29



(5) 来館の方法

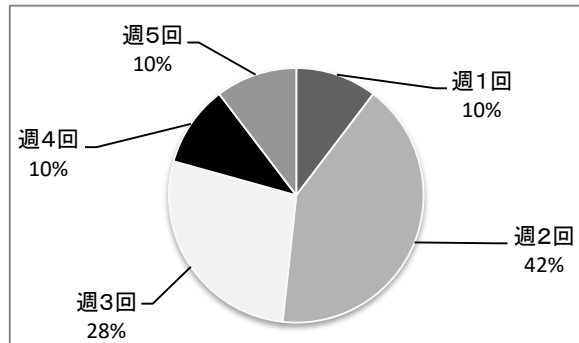
	回答数
自家用車等での家族の送迎	1
デイサービスセンターの送迎	29
	30

※回答数合計が30なのは、朝は家族の送迎、
帰りはデイサービスセンターの送迎の方が
おられる為です。



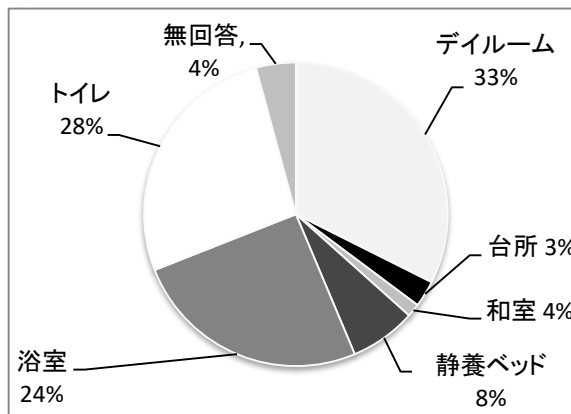
(6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	3
週2回	12
週3回	8
週4回	3
週5回	3
	29



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

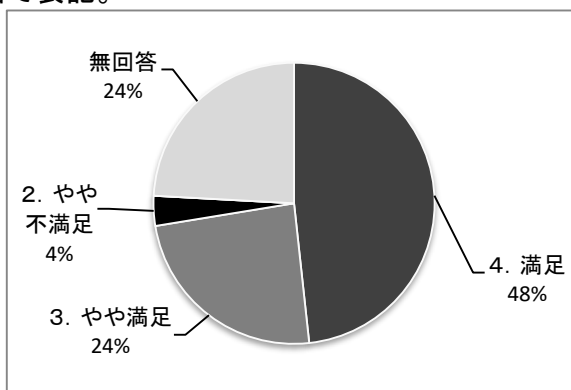
	回答数
デイルーム	23
台所	2
和室	1
静養ベッド	5
浴室	18
トイレ	19
無回答	3
	71



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

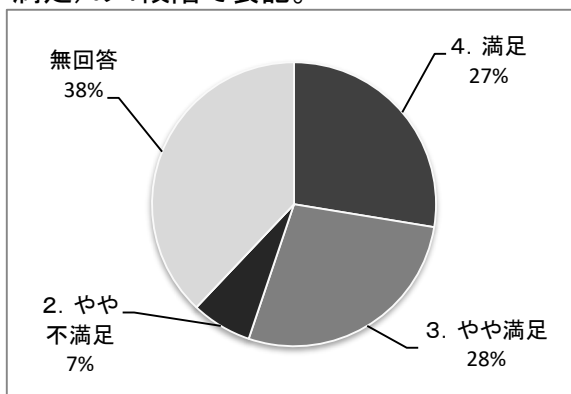
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	14
3. やや満足	7
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	7
	29



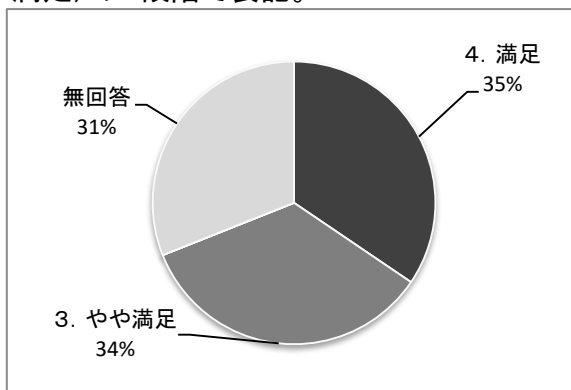
(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	8
3. やや満足	8
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	11
	29



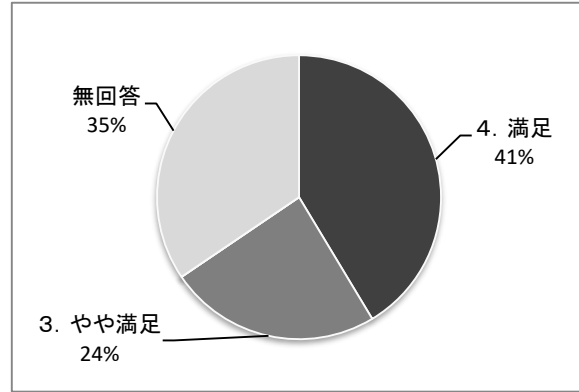
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	10
3. やや満足	10
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	9
	29



(4)備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

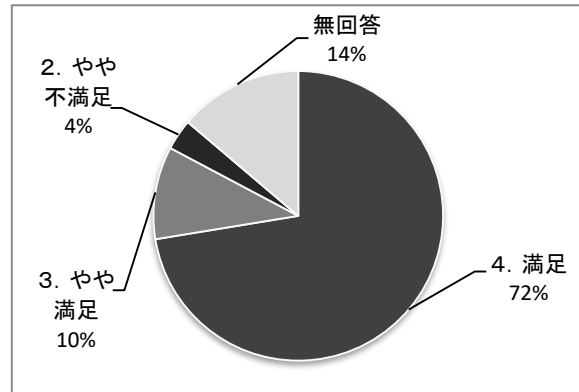
	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	7
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	10
	29



問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

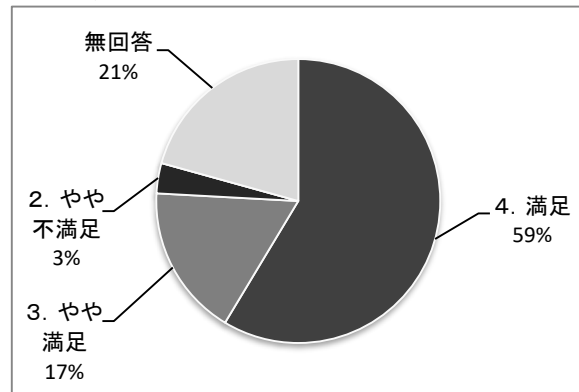
(1)サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	3
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	4
	29



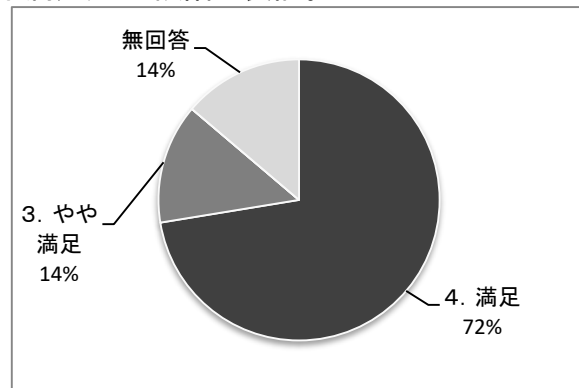
(2)ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	5
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	6
	29



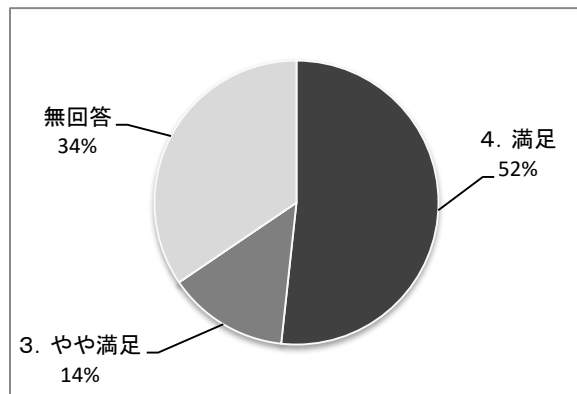
(3)送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	4
	29



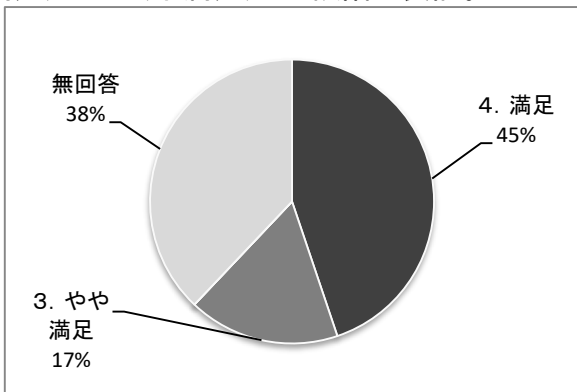
(4) 排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	15
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	10
	29



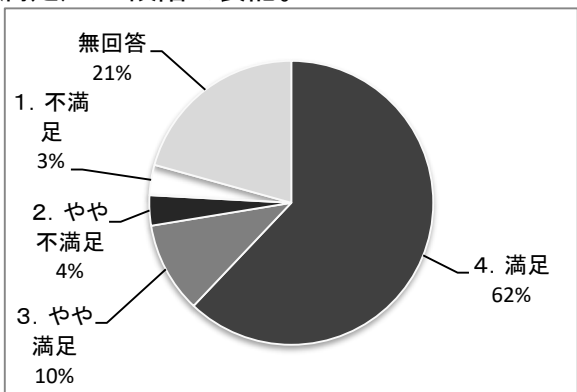
(5) 入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	13
3. やや満足	5
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	11
	29



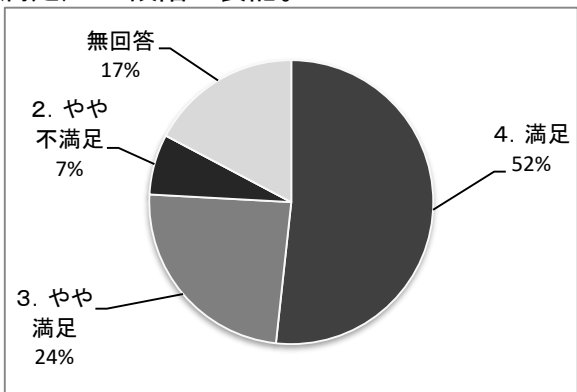
(6) 食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	18
3. やや満足	3
2. やや不満足	1
1. 不満足	1
無回答	6
	29



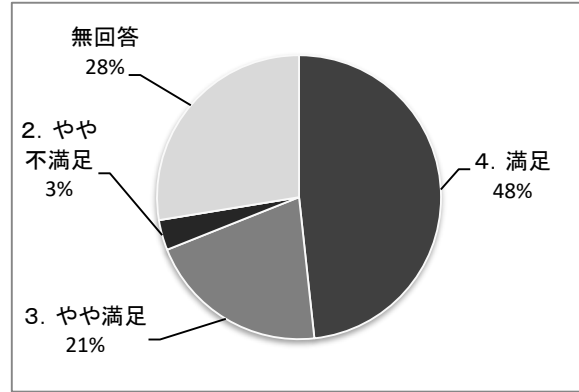
(7) 行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	15
3. やや満足	7
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	5
	29



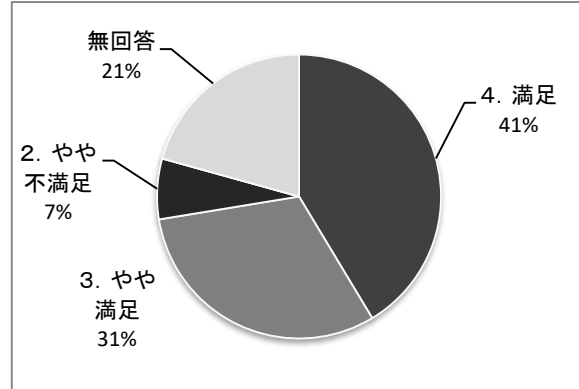
(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	14
3. やや満足	6
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	8
	29



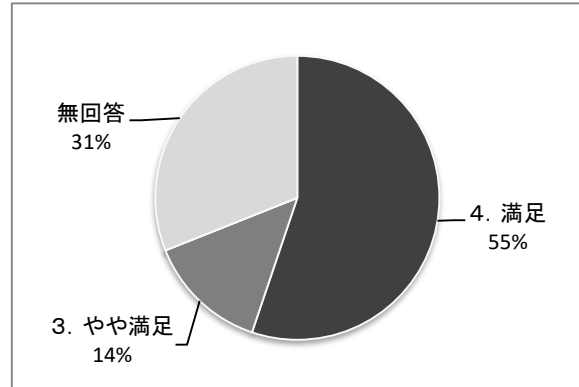
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	9
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	6
	29



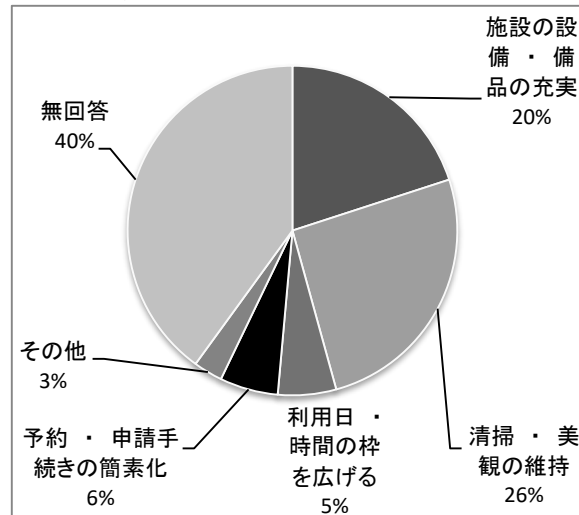
(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	16
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	9
	29



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

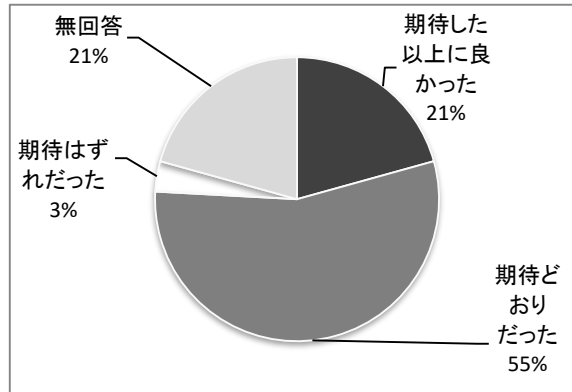
	回答数
施設の設備・備品の充実	7
清掃・美観の維持	9
利用日・時間の枠を広げる	2
予約・申請手続きの簡素化	2
その他	1
無回答	14
	35



— その他 記入欄 —
・特に望みはありません。

問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	6
期待どおりだった	16
期待はずれだった	1
無回答	6
	29



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

期待した以上に良かった

- ・利用前とくらべ、精神的に安定しています。本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・祖母は毎日送迎を待っていますので、いつも楽しく過ごしているのだと思います。
- ・利用者への配慮が十分にされている。
- ・家族として、いつもいろいろとお世話になっている事に感謝のみです。本人もデイサービスに行く旨を知らせると「ハイ！」と喜んで返事してくれます。皆様によくしていただいているからこそだと思います。
- ・食事、職員さんの声かけ。

期待どおりだった

- ・父が先に利用していた。運動メニューを体験した。
- ・概ね満足出来るサービスの提供を受けています。
- ・父の急な変化にも柔軟に対応して頂けた。
- ・子供たちの姿も時々見ることが出来、心が和みます。庭の季節のきれいな花を楽しむことも出来て満足しています。
- ・気楽な環境ですごし易い。

期待はずれだった

- ・施設を新しくしてほしい。

無記入

- ・働いているスタッフの皆さんが素晴らしいです。食事もおいしくいただいています。部屋も元教室なので天井も高く窓も大きく開放的でよい。
- ・長い間お世話になり有難うございます。皆さんにやさしく接して頂きうれしいです。今後共よろしく願います。

問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・食べ物の希望をきいて欲しい。
- ・トイレの数を増やすこと。(スペースを考えると、無理なことだとは思いますが。)
- ・特になし。
- ・細かい事で申し訳ないのですが、行動の早い父の対応は大変かとは思いますが、最近替えた靴のチャックが時々締っていない事があり歩行時不安定になるかと思われまので対応をお願い致します。

- ・作業よりゲームなどの方が楽しくて良い。
- ・スタッフの指示を明らかにしてほしい。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・コロナがおさまると、子供さんとあそびたい。
- ・トイレにウォシュレットを設置すること。(ウォシュレットは人間の身体に良くないのでしょうか?)
- ・特になし。
- ・コロナが早く終息して、旅行や近くへの外出が自由に出来るようになれば嬉しいと思います。
- ・体調がすぐれず横になりたい時があるので、その時はすぐに対応してほしい。

(3) その他、ご自由にご意見をお願いします。

- ・食事おいしいです。いつもありがとうございます。
- ・特になし。
- ・祖母は認知症のため受け応えが難しく、アンケートに答えることができません。ご容赦ください。
- ・お世話になっています。急な利用にも対応していただき助かりました。ありがとうございます。
- ・現状にほぼ満足しています。今後共よろしくお願い致します。
- ・だんだん難しくなる状況の中、皆様にお世話になったり、情報交換をしながら一緒に介護していただけて、本当に有難いです。わからない事、気づかない事等への助言も助かっています。今後ともよろしくお願いたします。
- ・食事内容、介助の仕方、とても満足しています。本人の尊厳を大切に下さっている事に、感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつもあたたかく父に接して頂きありがとうございます。混乱が増えてきた父ですが、楽しく過ごさせて頂き感謝しております。色々お願いした事にも対応して下さい、私も助かっています。ありがとうございます。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・スタッフさんにたいへん良くして頂き、嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・意見はありません。楽しんでます。
- ・昼食、何食べた?と聞くと、いつもおいしいと云っています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・楽しく通わせてもらっています。今後共宜しくお願ひ致します。
- ・音楽療法をもう少し、充実させてほしい。