

箕面市立介護老人保健施設 利用者アンケート

令和4年11月

指定管理者
社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会

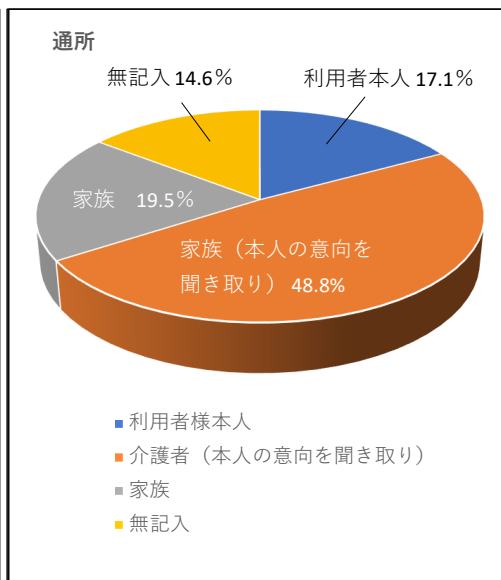
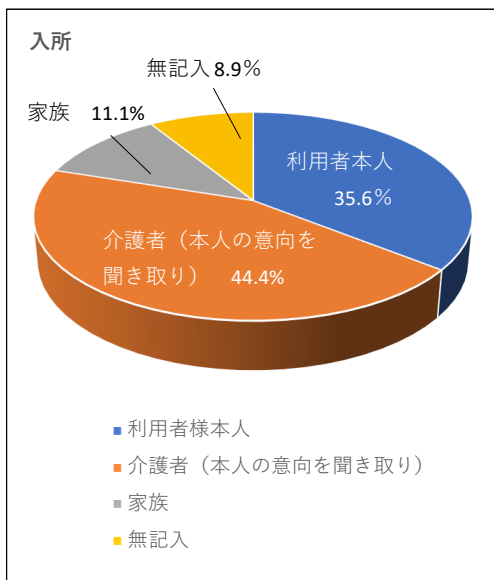
令和4年8～9月に実施しましたアンケートに関して、大変貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果とご意見について、ご報告させていただきます。

令和4年度利用者アンケート結果について(報告)

1. 調査期間 令和4年8月15日～9月15日
2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
3. 配布数及び回答数
- | | | | | | |
|----|------|----|-----|------|--------|
| 入所 | 82人 | 回答 | 45人 | (回収率 | 54.9%) |
| 通所 | 74人 | 回答 | 41人 | (回収率 | 55.4%) |
| 全体 | 156人 | 回答 | 86人 | (回収率 | 55.1%) |

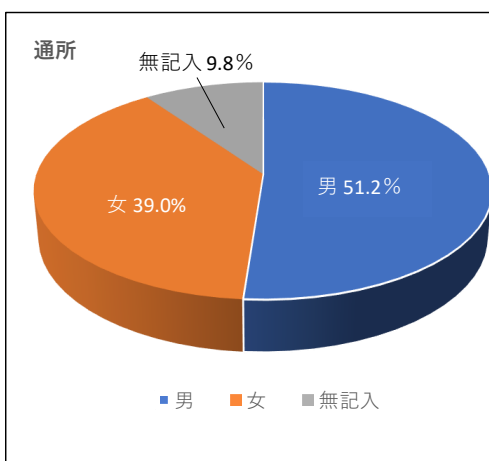
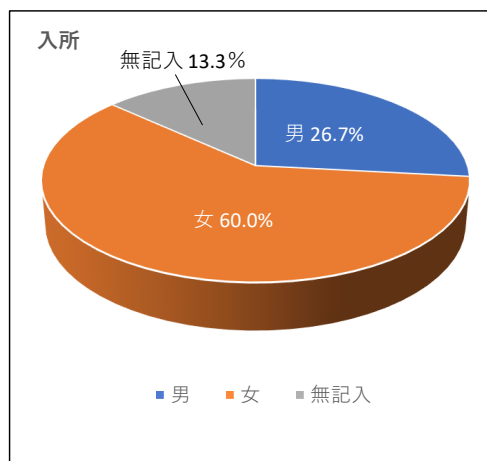
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
利用者様本人	16人	35.6%	7人	17.1%
介護者（本人の意向を聞き取り）	20人	44.4%	20人	48.8%
家族	5人	11.1%	8人	19.5%
無記入	4人	8.9%	6人	14.6%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



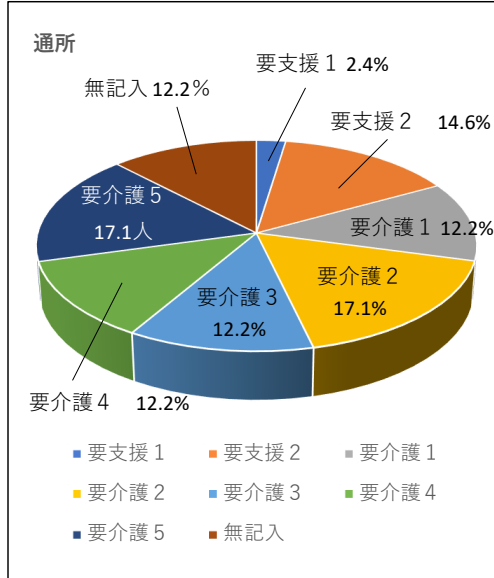
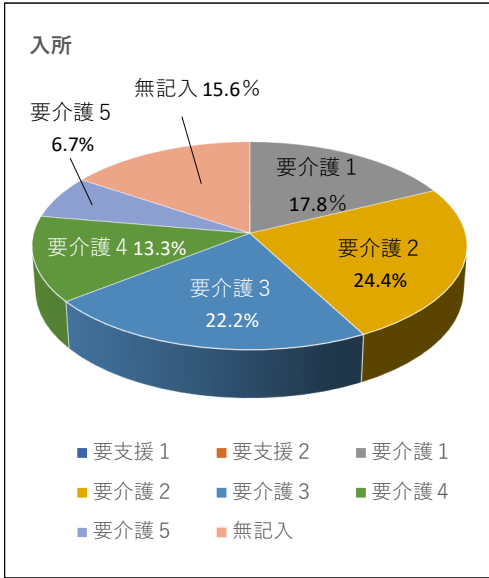
5. 性別

	入所		通所	
男	12人	26.7%	21人	51.2%
女	27人	60.0%	16人	39.0%
無記入	6人	13.3%	4人	9.8%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



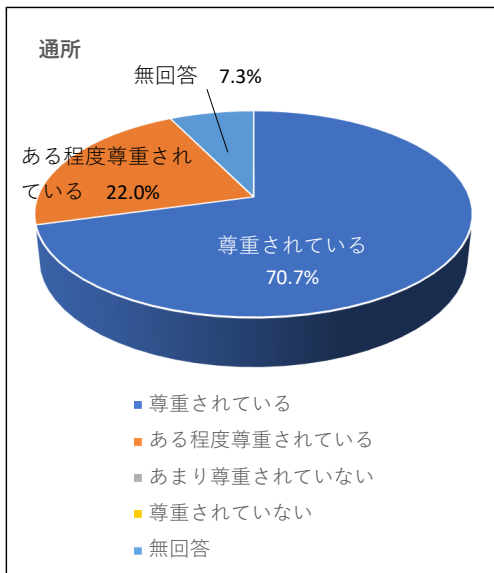
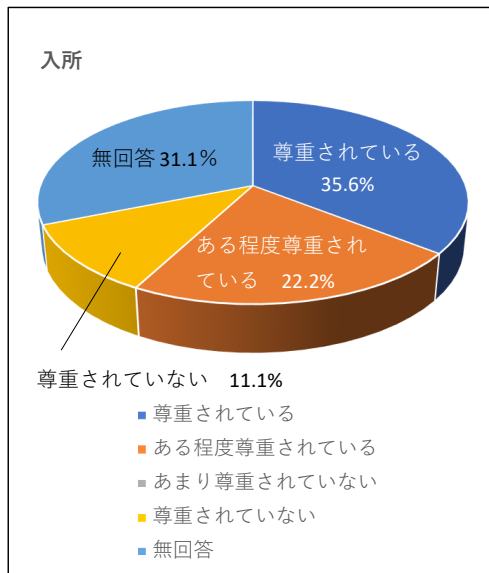
6. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援 1	0人	0.0%	1人	2.4%
要支援 2	0人	0.0%	6人	14.6%
要介護 1	8人	17.8%	5人	12.2%
要介護 2	11人	24.4%	7人	17.1%
要介護 3	10人	22.2%	5人	12.2%
要介護 4	6人	13.3%	5人	12.2%
要介護 5	3人	6.7%	7人	17.1%
無記入	7人	15.6%	5人	12.2%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



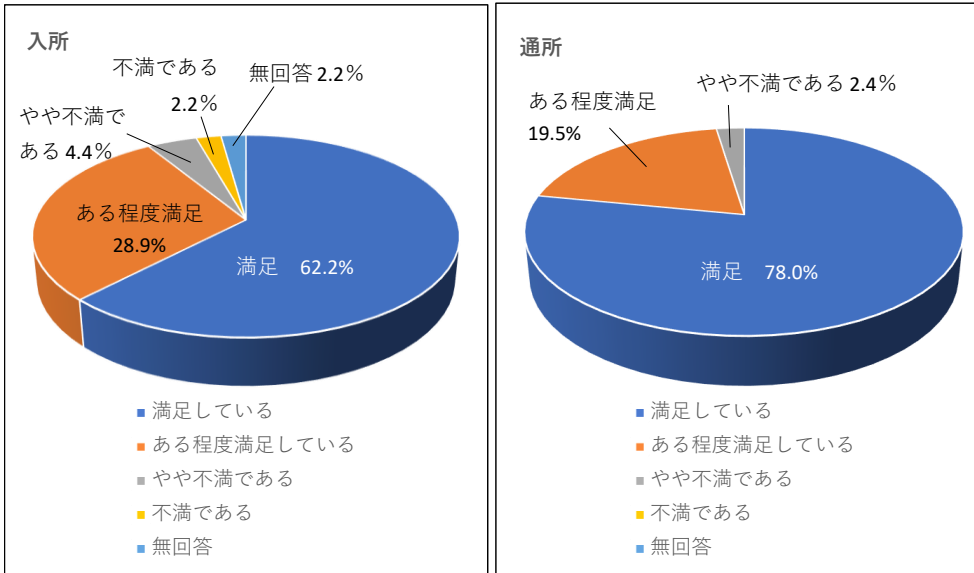
問 1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
尊重されている	16人	35.6%	29人	70.7%
ある程度尊重されている	10人	22.2%	9人	22.0%
あまり尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
尊重されていない	5人	11.1%	0人	0.0%
無回答	14人	31.1%	3人	7.3%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



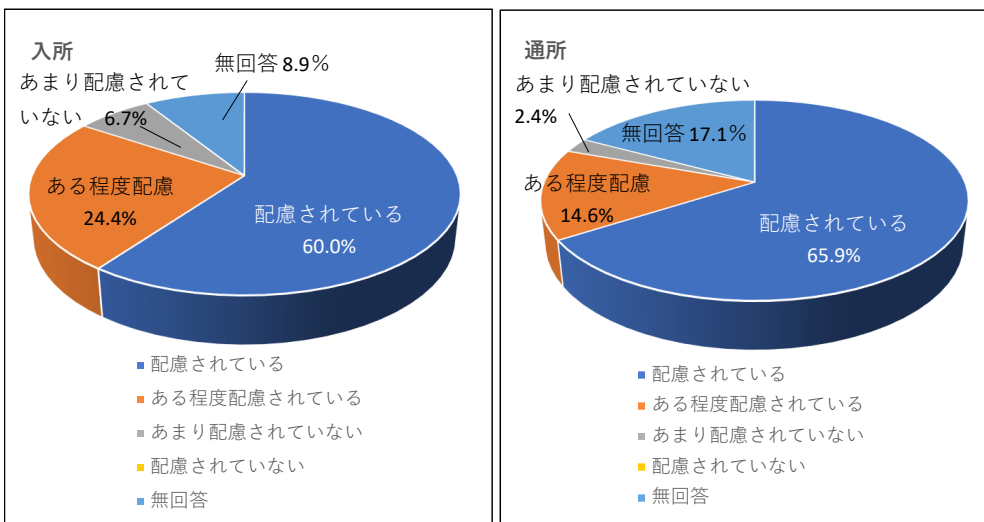
問2. 職員の待遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	28人	62.2%	32人	78.0%
ある程度満足している	13人	28.9%	8人	19.5%
やや不満である	2人	4.4%	1人	2.4%
不満である	1人	2.2%	0人	0.0%
無回答	1人	2.2%	0人	0.0%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



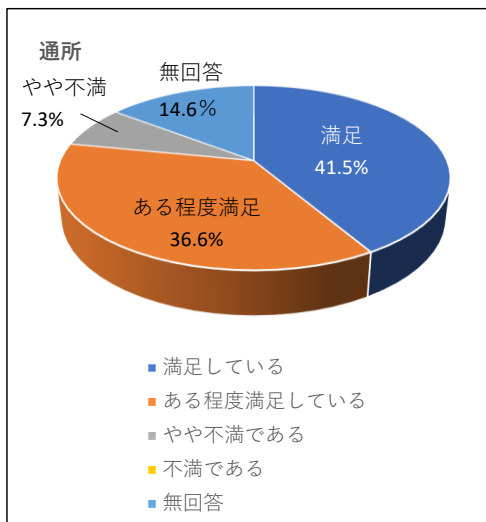
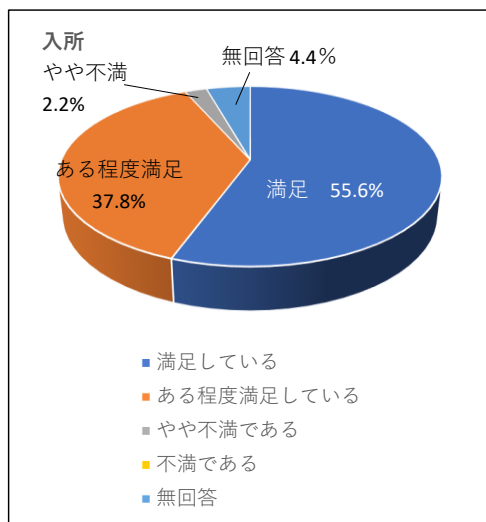
問3. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、プライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	27人	60.0%	27人	65.9%
ある程度配慮されている	11人	24.4%	6人	14.6%
あまり配慮されていない	3人	6.7%	1人	2.4%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	8.9%	7人	17.1%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



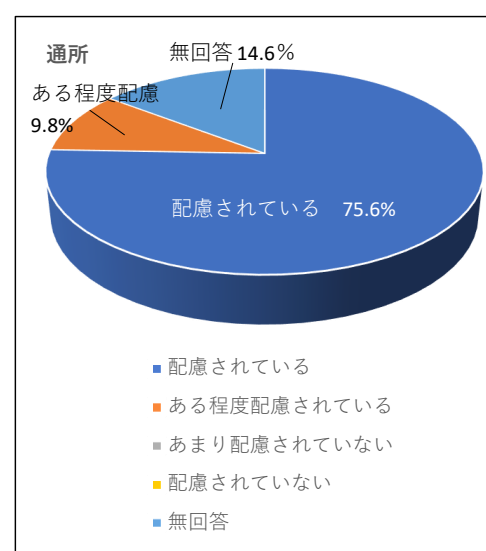
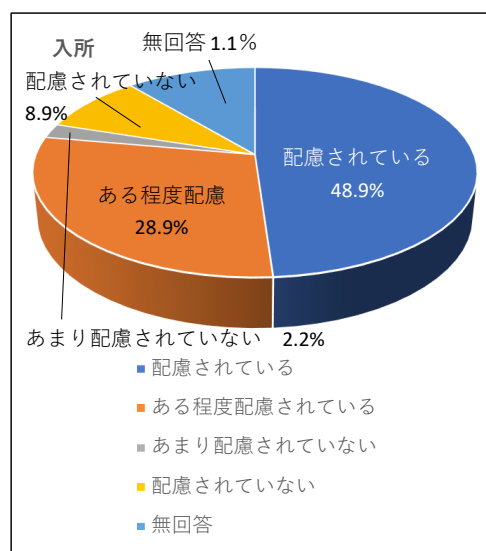
問4. 食事はいかがですか。(量、味付け、献立など)

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	25人	55.6%	17人	41.5%
ある程度満足している	17人	37.8%	15人	36.6%
やや不満である	1人	2.2%	3人	7.3%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	4.4%	6人	14.6%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



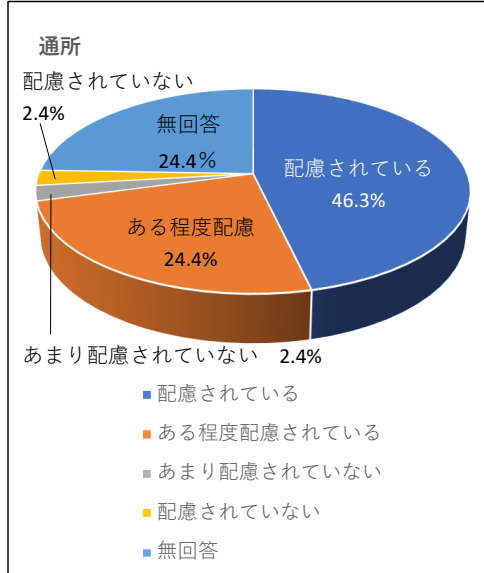
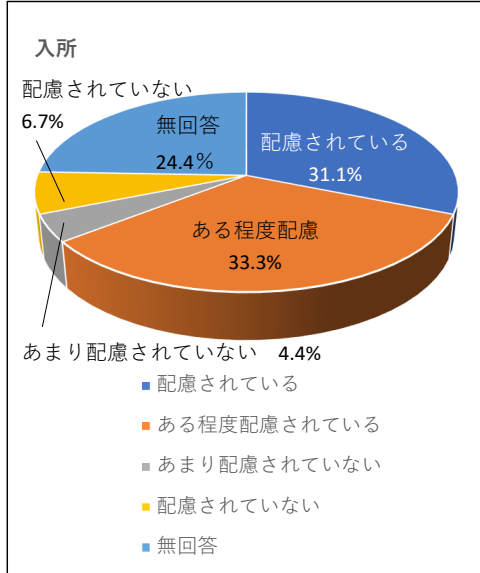
問5. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	22人	48.9%	31人	75.6%
ある程度配慮されている	13人	28.9%	4人	9.8%
あまり配慮されていない	1人	2.2%	0人	0.0%
配慮されていない	4人	8.9%	0人	0.0%
無回答	5人	11.1%	6人	14.6%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



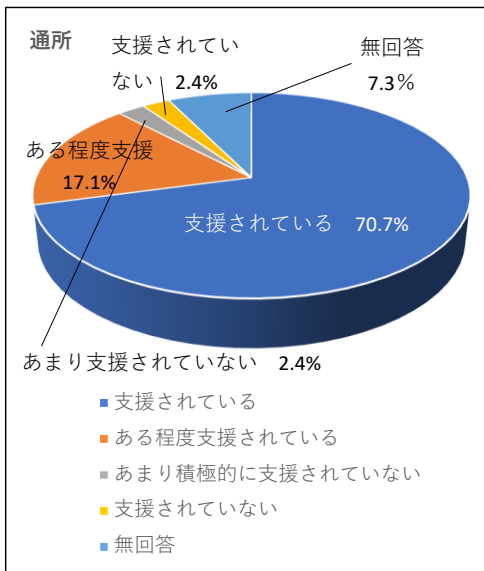
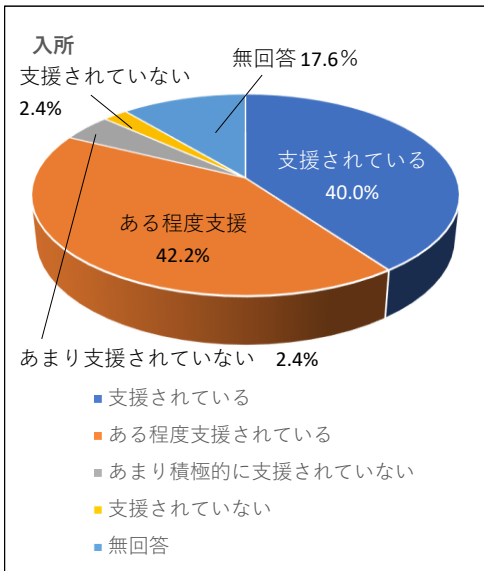
問6. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
配慮されている	14人	31.1%	19人	46.3%
ある程度配慮されている	15人	33.3%	10人	24.4%
あまり配慮されていない	2人	4.4%	1人	2.4%
配慮されていない	3人	6.7%	1人	2.4%
無回答	11人	24.4%	10人	24.4%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



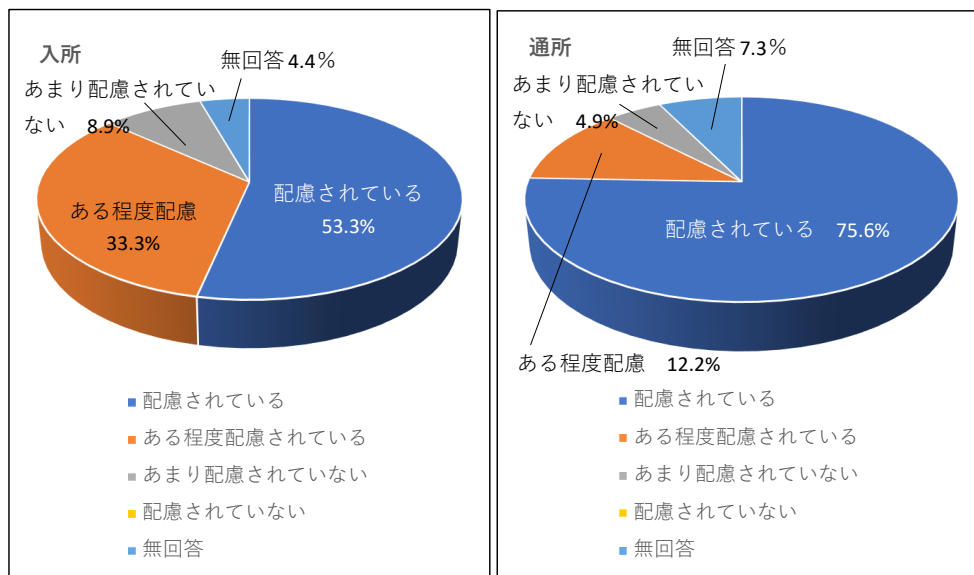
問7. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
支援されている	18人	40.0%	29人	70.7%
ある程度支援されている	19人	42.2%	7人	17.1%
あまり積極的に支援されていない	2人	4.4%	1人	2.4%
支援されていない	1人	2.2%	1人	2.4%
無回答	5人	11.1%	3人	7.3%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



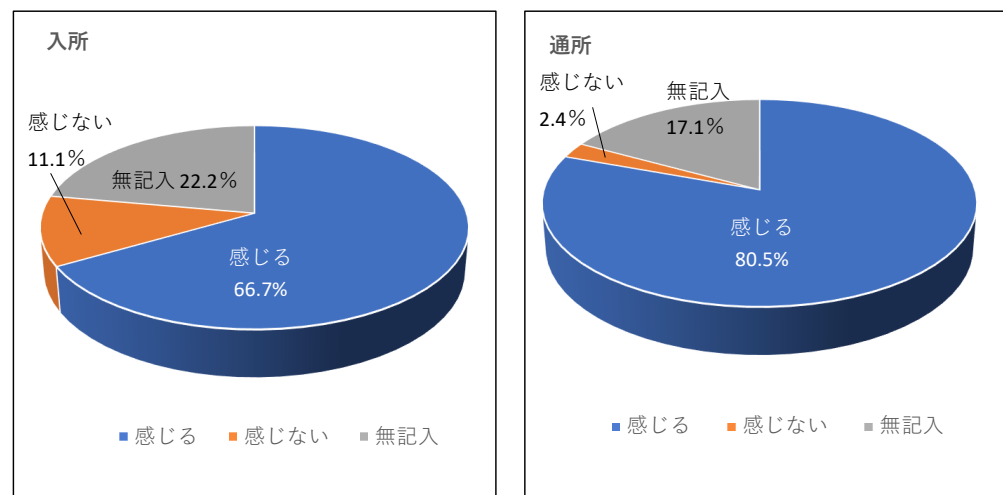
問8. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	24人	53.3%	31人	75.6%
ある程度配慮されている	15人	33.3%	5人	12.2%
あまり配慮されていない	4人	8.9%	2人	4.9%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	4.4%	3人	7.3%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



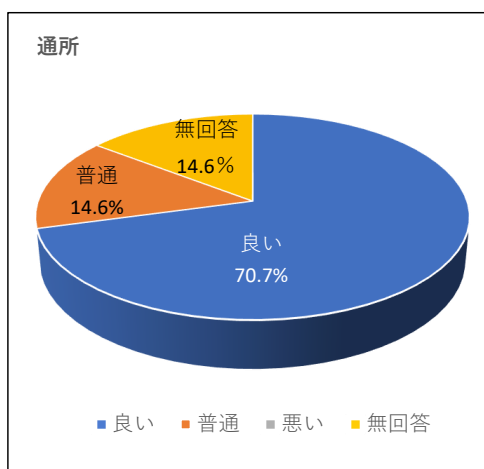
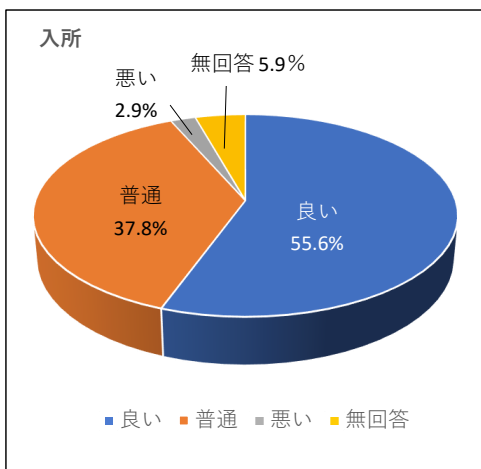
問9. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
感じる	30人	66.7%	33人	80.5%
感じない	5人	11.1%	1人	2.4%
無記入	10人	22.2%	7人	17.1%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



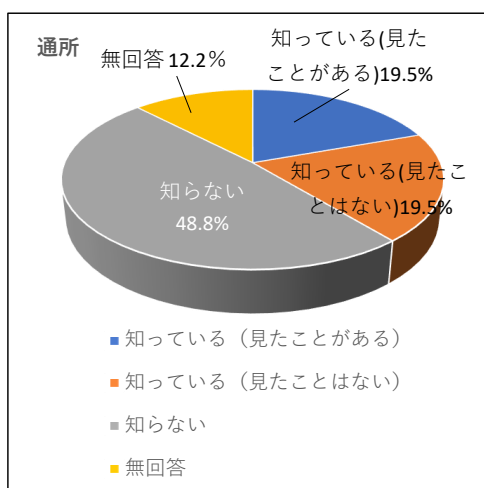
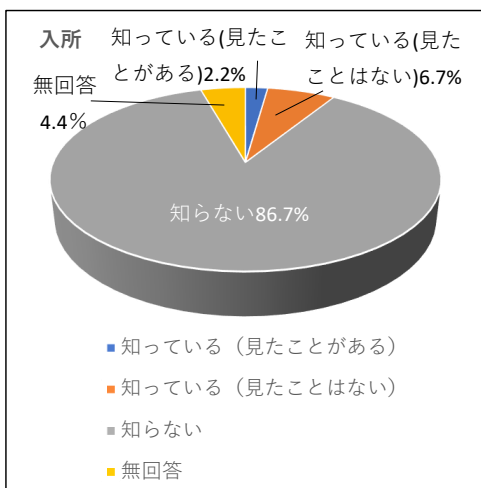
問10. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
良い	25人	55.6%	29人	70.7%
普通	17人	37.8%	6人	14.6%
悪い	1人	2.2%	0人	0.0%
無回答	2人	4.4%	6人	14.6%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



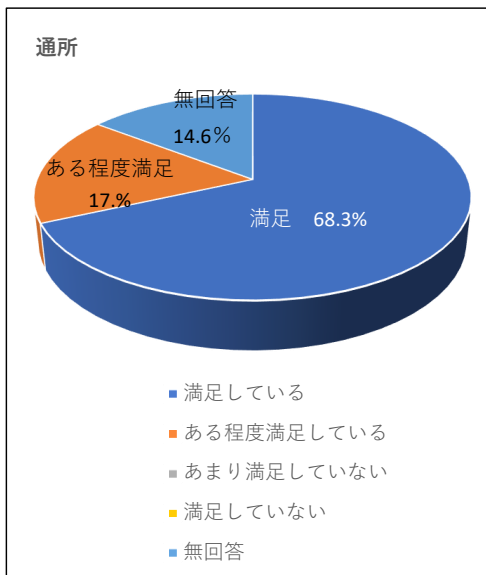
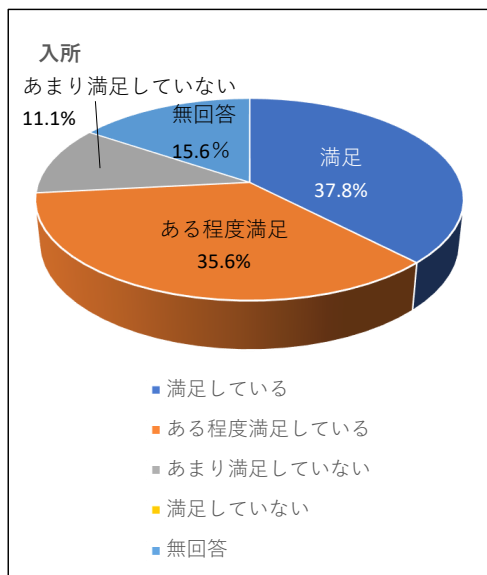
問11. 「箕面老健ブログ」で月に数回、情報発信をしておりますが、このブログをご存じですか。

	入所		通所	
知っている（見たことがある）	1人	2.2%	8人	19.5%
知っている（見たことはない）	3人	6.7%	8人	19.5%
知らない	39人	86.7%	20人	48.8%
無回答	2人	4.4%	5人	12.2%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



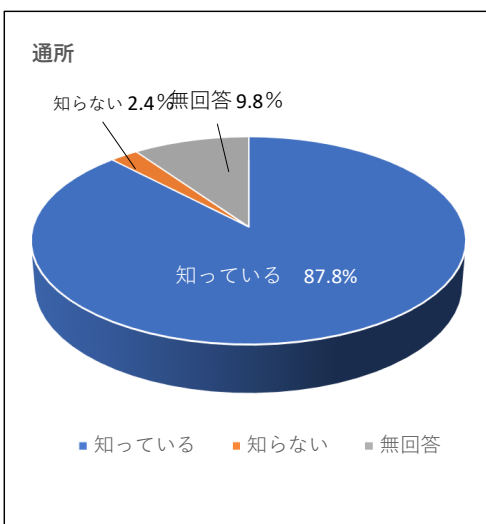
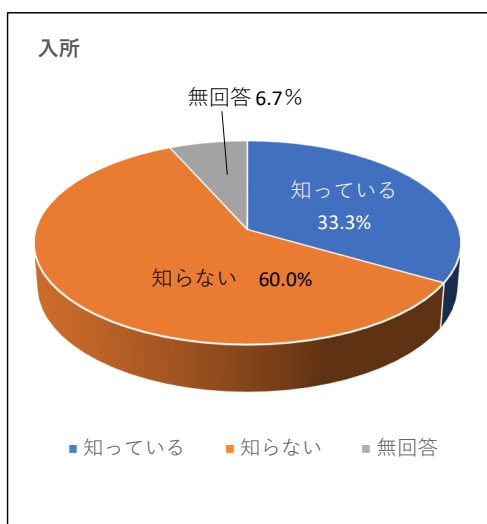
問12. この間コロナウイルス感染拡大防止のため、面会の中止、職員の定期的PCR検査、行事の縮小・自粛など様々な対応をしておりますが、箕面老健は満足のいく対応をしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	17人	37.8%	28人	68.3%
ある程度満足している	16人	35.6%	7人	17.1%
あまり満足していない	5人	11.1%	0人	0.0%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	7人	15.6%	6人	14.6%
計	45人	100.0%	41人	100.0%



問13. 箕面老健は、社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている	15人	33.3%	36人	87.8%
知らない	27人	60.0%	1人	2.4%
無回答	3人	6.7%	4人	9.8%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



利用者アンケート自由記述欄について

問1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・本人・家族の意向に添っていただき、本人の意識向上につながっています。 ・満足している。	通所	ありがとうございます。今後も安全に注意しながら、ご利用者様の要望に応じていけるよう、また細かい配慮に努めていきたいと思えます。また、利用者様に満足して頂けるように研修などを行い、個々のスキルを向上できるよう努めます。
2	・わからないことで調査してくれている。	入所	
3	・わからない。 ・みたことない。 ・知らない。 ・老健でどんな状態でお世話になっているのか家族としてはよく解らないのですが、出来るだけ積極的に行動出来る様、御配慮をお願いします	入所	感染症拡大予防対策により、家族様にはフロアへ上がっていただけず利用者様の普段の様子を見ていただくことができず、またご面会も不自由をおかけし申し訳ございません。家族様には適宜様子を報告させていただくとともに、細かい配慮に努めてまいります。
4	・全然！！ ・細かくない。	入所	

問2. 職員の接遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・よく親切にいただいています。 ・丁寧に接して下さっている。 ・送迎の際の職員の皆様に好印象を持っております。 ・スタッフは、よく研修されており対応もよい。	通所	ありがとうございます。今後も利用者様、ご家族様に満足して頂ける接遇に努めていきます。
2	・特にコロナ・面会時間に関して徹底していると思う。 ・みなさん親切ですよ。	入所	
3	・友達言葉を使う人が居る。	通所	
4	・中には不機嫌な表情態度の人も見掛ける事がある。 ・こわい顔して入ってくる人（業務補助）がいる。返事もしない。 ・すべて満足しているとは言えませんがある程度は仕方ないと思っています。	入所	言葉づかいをはじめ、接遇マナーについて、個別に指導し改善に努めます。

問3. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・十分満足している。 ・もう最高っ！ ・満足している。	入所	ありがとうございます。今後も健康管理や清潔の保持など、満足して頂けるよう努めます。
2	・入浴は一つの楽しみです。 ・シャンプーハットをありがとう。 ・気配りされている。	通所	
3	・一度にたくさん入ってきて待たされたことがある。	入所	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。そのようなことが無いよう今後努めてまいります。

問4. 食事はいかがですか。（量、味付け、献立など）

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・大マンゾク。 ・結果報告である程度安心している。 ・味つけがいい。ほんとうに新鮮でおいしい。 	入所	ありがとうございます。今後も利用者様に満足して頂ける食事を提供していきたいと思えます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯おいしい。 ・飲み込み力が弱っている点など考慮して頂き、工夫して下さっていてありがたいです。 ・毎回楽しみにしています。美味しくいただいています。 ・私の口には合っている。おかず等 細かく切ったり、ご飯は柔らかいのでうれしい。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・量が多い。 ・量が少し少ない。 ・のみこみが悪いので残すことがある。 ・満足しています。欲を言えば、もう少しご飯が柔らかければ申し分なしです。 ・同じような献立が多いような気がします。量も私にとって多すぎます。 ・同じものが出てくる時がある事と多い時がある。 	入所 通所	量に関しては、個別で調整を行える場合がありますので、職員にご相談ください。ご飯の柔らかさも可能な範囲で対応しますのでご相談ください。メニューに関しては、1日に必要な摂取カロリーを考慮した上で飽きが来ないように工夫してまいります。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・食物の形状が無いので残念。 ・献立表を見ましたら美味しそうな品ばかりですね。主人の好きな物ばかりです。ミキサー食ですので型がわからないのが残念です。 	入所	献立のメニューに使用している材料を、口頭で説明させていただきながら召し上がって頂いておりますが、少しでも満足感が高まるよう工夫してまいります。

問5. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・男の人が入ってきます。 ・時々杖を付いたおじいさんが突然入ってくるのでおどろきますが。 ・左手が不自由だから 	入所	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。「使用中」の札を設置しておりますが、認識できない方もいらっしゃいます。今後も工夫をしていきたいと思えます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・時にミスがあり、お世話になっております。 	入所	ありがとうございます。今後も満足して頂ける対応を心がけていきたいと思えます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・持参のテルミンを上手に使用してくださっている。 ・カーテンもしめたり あけたりと配慮されている。 	通所	

問6. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・体の不自由をカバーしてもらっています。 ・楽しんでます。 	通所	ありがとうございます。今後もみなさんのご希望もお伺いしながら、感染状況に応じた感染対策の元、来ていただくのが楽しみになるよう工夫していきたいと思えます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいですよ。（書道を指す）。 ・よい時間帯になっている。参加の場合、時間等不便と思つた事はない。 ・書道は前は先生がいたけど、今はおもしろくない。 ・参加しやすい。 	入所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・性格的に無気力な方ですので何事にも、出来るだけ参加する様御指導願います。 ・レクリエーションなど参加出来たら喜ぶと思えます。 ・同じ物が多く出席者も少ないのもっと楽しめる内容ある物だったら出席者も多くなると思う 	入所 通所	みなさまのご希望をお聞きしながら、感染状況に応じた感染対策の元、楽しいレクリエーションに努めてまいりますとともに、参加の促しも続けていきたいと思えます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・現在開催されていないのでノーコメント。 	入所	全体行事は困難な状況でしたが、感染状況に応じた感染対策の元、今後少しずつ再開していきたいと思えます。

問7. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・最近段々と日常生活に平行してのリハビリが多くなってきた。 ・毎回のお便りにて様子がわかります。	入所	今後も、入所・通所のご利用者様、ご家族様に満足していただけるようにサービスを提供させていただきます。
2	・希望・意向以上に支援されており、満足して感謝しております。 ・気を付けて、見守っていただいている。助言もあり、うれしい。 ・ボールなどを使って楽しくしている。	通所	
3	・もう少し積極的にリハビリの指導をお願いします。	通所	在宅生活が少しでも長く継続していただけるように、今後とも個別のリハビリに取り組んでいきたいと思えます。
4	・もっとしたい。 ・もう少し増やして欲しい。 ・リハビリで声がけしていただき、少しでも話せる事が出来る様、よろしくをお願いします。 ・リハが聞きとるべき。	入所	
5	・最近では箕面老健の特色であった、音声のリハビリを全面廃止されましたが何故でしょうか？	通所	言語聴覚士の確保具合により実施を検討いたします。

問8. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・体温計をよく利用してもらい安心です。 ・書類でのみ。 ・お便りで、お知らせいただいています。 ・体調にあわせて参加できている。 ・配慮されてます。	入所 通所	今後も利用者様の体調管理に努めて、家族様には適宜ご様子を報告させていただきます。
2	・他の人が多いから。	入所	お気持ちを汲み取れず申し訳ありませんでした。お一人おひとりに向き合う努力をしていきます。

問9. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか？

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・気がつきません。 ・多分。 ・情報、共有のこともあり、私はあまり気にはいたしません。 ・わからない。 ・気持ちの良い入院生活でした。ありがとうございました。 ・面的な信頼がなければ、通所リハビリは成り立ちません！悪問だと思いますが如何でしょうか。	入所 通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。

問10. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・他がよかったと思う。 ・他の施設と比較出来ないが感じている状況の中では多少役所的な面が見られる 役所的にならないでほしい。 ・職員さんの対応が良い、時間を守ってくれる。 ・始めて入所しました時、明るく、感じが良いと感じました。 ・職員様皆様、親切、温かい、丁寧。 ・気がねなくていいし過ごしやすいですね。 ・過ごしやすいですよ。 ・うかがいを立てればいねいに教えてください。満足しています。 ・しめつけられていない。 ・まあまあいい所。 	入所	
2	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん丁寧な対応で配慮していただいています。 ・皆さんが親切で気持ちが良いです。朝のバスでのあいさつ・帰りのあいさつ。 ・あまり他の施設の情報は知らないが、スタッフの皆様には色々なことに気付かせて対応してくださっています。 ・スタッフ・職員の方は良く気を付けて頂いている。 ・リハビリ・手工芸などのプログラム・昼食・入浴・送迎など一日を活動的に過ごすことができありがとうございます。 ・コロナ禍にあってもお休みする事なくお世話になり感謝しております。職員様方の意識の高さに感謝いたします。 ・病気、ケガ、認知症等において日常生活への足がかりを手伝って下さる施設という印象です。 ・先生の説明がわかりやすい。雰囲気良くやさしい。 ・色々良くして下さっていると思いますが15時以降時間の使い方がもったいない気がします。 ・長らくお世話になっておりますが「みのお老健」は実にすばらしい施設であると思います 	通所	ご意見ありがとうございます。日々満足することなく皆様に、より安全安心、快適に過ごしていただけるようスタッフ一同努力してまいります。気になることがありましたらいつでも職員にお知らせください。

問11. 「箕面老健ブログ」で月に数回、情報発信をしておりますが、このブログをご存じですか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・これから見ます。 ・知りませんでした、今回の記事で知りブログを初めて拝見致しました。これからは見ていこうと思っています。 ・見た事がない。 	通所	少しでも施設の様子をお伝えできるように更新に努めます。また箕面老健独自ホームページを作成予定です。

問12. この間コロナウイルス感染拡大防止のため、面会の中止、職員の定期的PCR検査、行事の縮小・自粛など様々な対応をしておりますが、箕面老健は満足のいく対応をしていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・さみしい。 ・画期的なものにならない取締りを望む。 ・オンラインでは、いつもお世話になっています。 ・コロナ前とあまりかわっていない気がします。 ・しょうがないわね。家族の面会はないからね。 ・この時期故、仕方ないことです。 ・ズーム面会出来てよかった。 	入所	ご意見ありがとうございます。ご利用者様、ご家族様にはご不便をおかけしているところもありますが、今しばらくご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。入所ご利用者の面会に関しましては、本年3月からオンライン面会も開始しました。通所でのカラオケも10月から再開しました。感染状況を見ながら徐々に活動を広げていきたいと考えております。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・厳しいコロナの期間でも感染を出さず、開設されているのは老健皆様の努力の賜と思いました。 ・感染拡大防止のための対策をされていると思う。 	通所	今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。

問13. 箕面老健は、社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会が運営していることをご存じですか。

※特にコメントなし

問14. 改善して欲しいところ、今後取り組んでほしいことなど、その他箕面老健に対するご意見を自由にお願ひします。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	最近の職員諸子の動きにメリハリが出てきた。良い事と感じている。一層の改善努力を望む 民間的な暖かさを忘れないでほしい。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
2	コロナが収束したら外出レクリエーションがあればいいと思います。（必要な人は家族サポート付きで）お習字のプログラムを試してみたいです。老健のデイサービスやショートステイのお陰で介護者に不調があっても在宅介護が続けられるので感謝します。	通所	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため現在は控えておりますが、状況を見ながら工夫していきたいと思ひます。お習字の実施も検討してまいります。
3	コロナ禍での中、主人の介護度も進み、5年目に入りました。私も後期高齢者になり1日、無事に終えることに、ほっとしております。自分らしく生活していくのに、老健のデイサービスに助けていただいている事は、大変にありがたひと思ひます。無理せず、穏やかに過ごせることもありがたい。そちらでの事は、言葉にはありませんが、居心地のよい事は、私には伝わってきます。今後共にどうぞよろしくお願ひ申し上げます。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
4	大勢の方々それぞれが満足する支援は無理だと思ひますが、折角お世話になる様に出掛けて居りますので、御無理のない程度でリハビリを御指導していただけたらと思ひます。お世話になって早や三年半になりますが、少しずつ認知力が退化している様に思ひ職員の方々にお力添えを願ひたいと思ひます。	通所	リハビリに関しては、個別のご希望をお伺いしながらご相談させていただきます。またレクリエーションの内容を工夫してまいります。
5	トイレがウォッシュレットになる事を願ひます。	通所	本年度1階通所洋式トイレでウォッシュレットが設置できていないトイレに順次設置します。
6	楽しくやっているので今で十分です。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
7	一人ではとてもできない介護を手助けして下さい、大変感謝しております。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
8	日頃元気に過ごしていたので、お産以来初めての入院でした。看護婦さんはじめ皆様キビキビと動かれる人達で嬉しい気分でした。無駄口や私的会話なども無く、よくしつけられておられると思ひました。ありがとうございます。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
9	人員をもっと増やしてあげてほしい。	入所	常時募集をしております。ご不便をおかけしていることがありましたら、職員へお伝えください。対応を工夫させていただきます。
10	オンライン面会ではなく家族と面会時間ももう少し長めに会話できるようにして下さい。	入所	入所利用者様の面会に関しましては、予約制にて時間を区切り（10分程度）、1階ロビーで行っております。ご不便をおかけしますが、感染拡大防止のため何とぞご理解のほどよろしくお願ひいたします。
11	紙工作などのレクリエーションを普段好んでおりますので、機会が増えればうれしいです。	通所	毎回できるようにお声掛けさせていただきます。
12	カラオケをコロナで中止している 出来る様になれば行ってほしい。	通所	カラオケにつきましては、10月より感染防止対策を講じて再開させていただきます。
13	1・「みのお老健」は「家庭的な雰囲気」が出来上がっている所が「大変素晴らしい」と思ひます。スタッフの皆さまの、ご努力に本人・家族ともに大変感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。 2・「バタカラ体操」をぜひ復活させてください。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。「バタカラ体操」は実施に向け検討します。