

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立多世代交流センター
<b>指定管理者名</b>	社会福祉法人ひじり福祉会
<b>開催日</b>	令和4年（2022年）12月14日（水）
<b>開催場所</b>	箕面市立多世代交流センター 2階会議室
<b>合議の出席者</b>	箕面市老人クラブ連合会 会長 奥田 一夫 氏 多世代交流センター利用者協議会 会長 平野 裕子 氏 おひさまルーム利用者 石川 弥奈実 氏 民生委員児童委員協議会中小地区委員長 上原 茂 氏 稲東自治会会長 小川 宏樹 氏

【概要】次頁のとおり

<p>内容</p>	<p>令和4年12月14日(水)に箕面市立多世代交流センター2階会議室にて、指定管理者にかかる合議を実施しました。その中で合議の出席者より以下のような意見がありました。</p> <p>1) 施設全体について  (合議出席者)  健康増進室にあるウォーキングマシンについて、業務用なのになぜ20分の時間制限があるのか。  (指定管理者)  設置しているウォーキングマシンは、家庭用と業務用の中間程度のもので、メーカーとも相談し、加熱による傷みを防ぐため使用時間を制限している。</p> <p>(合議出席者)  他市ではカラオケができるのに、箕面市は施設によってカラオケが禁止となっているのはなぜか。  (指定管理者)  多世代交流センターでは一律に禁止しているわけではなく、歌謡同好会(カラオケ)も活動している。貸し出し用のマイクが2本しかなく、その都度消毒できないのでマイクの貸し出しは中止しているが、カラオケ機器の貸し出しは行っておりカラオケ画面を見ながら歌えるようにはなっている。新型コロナウイルス感染症の状況をみながら対応を変えてきているが、他の施設に比べ高齢者や乳幼児の利用が多いため感染対策は厳しくしている。年末に向けて行われる年忘れ演芸大会でカラオケマイクを使用する予定であり、安全・衛生面などを検証していく。</p> <p>(合議出席者)  トイレ個室内のベビーチェアに子どもを座らせているが、子どもがトイレの鍵に手が届くので扉を開けられてしまうことが何度もあり、以前も相談してスリッパをはさんだり、サニタリーボックスで止めるなどしてきたが、子どもを連れていくとかがんだりするのも大変なので、簡易なものでいいので扉の上部に鍵を付けてほしい。  (指定管理者)  早急に対応する。</p> <p>(合議出席者)  ロータリーから見るとゆずの郷(養護老人ホーム)と多世代交流センターと入口が二つあり、おひさまルームの入口が見えづらい。おひさまルームの案内を外から見ても分かるようにしてほしい。  (指定管理者)  看板の設置を建物が完成してからではできなかつたため、現在は中に案内を貼っているが、玄関外側にもポスターを貼るよう検討する。</p> <p>(合議出席者)  オレンジゆずるバスの利用度が高くなったのはよい。現在は全ルートが多世代交流センターに停まるとのことだが、市立病院が移転した場合、ルートの確保はできるのか。  (指定管理者)  現在多世代交流センターの利用者は1日150人~200人くらいで、アンケート集計で見ると、そのうち80人ほどがオレンジゆずるバスを利用している。また、「稲ふれあいセンター」バス停は、市役所へ行くときなどにも利用するかたが多く、実際の利用者はもっと多いと思われる。バスのルートは利用実績で考える点</p>
-----------	--

もあるので、市民の意見としてもぜひ市へ直接に声を上げてほしい。

(合議出席者)

電車が通っていないところから来られるかたにも声を上げてもらうには、市民だけでなく施設からの訴えかけが必要だと思う。

(市)

多世代交流センターは介護予防拠点として重要な施設であるため、ルートの確保については市からも働きかけていく。

(合議出席者)

駐輪場の拡張については検討中とのことだが、以前利用していたときも一杯だったが、高齢者や子ども連れだと止めるにもスペースが必要だと思うので、前向きに検討してもらいたい。多世代交流センターは駐輪場が一杯、という前提で歩いて行っているという話も聞くので。

また、アンケートの意見で出ていた2階男子トイレのトイレマットについて、費用がかかるので状況を調べた上で、と回答されているが、できるものはすぐ対応した方が気持ちよく利用できるのでは。

(指定管理者)

トイレマットについては、1階は業者にリースを依頼しているが、トイレは朝と昼の2度清掃しており、2階と3階は比較的きれいなため、マットを敷いていない。3階のトイレは同好会のかたが拭いてくれたりしているが、アンケートを取った時期は、新型コロナの影響で清掃業者の勤務時間が減ったことにより清掃が1回となっていたため、汚れが気になったのかもしれない。

(合議出席者)

清掃の件費か、マットのリース代か費用で考えてやっていくべきでは。また、利用者に向けても商業施設のように「きれいに使ってください。」のような掲示をしては。

(指定管理者)

検討する。トイレの掲示は行っている。

## 2) 利用料金について

(合議出席者)

同好会は無料だが貸館の時は料金が高いように思うが、コミュニティセンターとの違いは。

(指定管理者)

多世代交流センターは新館であったため、設定に当たっては周辺の施設の状況を見たらうで料金設定している。

## 3) その他

(指定管理者)

意見交換会で空調代を無料にして欲しいというご意見があったが、ガス代が特に高騰しており、風呂を休止しているのに光熱水費が前年度に比べ大幅に増加しているため、無料にするのは困難であることをご理解いただきたい。

## 4) 総評

アンケートの結果などから、施設運営についての利用者等からの評価は良好と判断します。コロナ禍により、利用者にも感染防止に協力いただく状況が続いていますが、幅広い世代・地域のかたに周知広報を行い、新規利用者を増やすことはもちろん、多世代交流についてもさらに促進をめざすよう、今後の運営に期待します。アンケートの結果及び合議の意見からも、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価します。