

箕面市立光明の郷ケアセンター
白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもお世話になります。今後ともよろしくお願いします。	今後も引き続き、ご希望に沿えられるよう、サービスの質の向上に向けて取り組んで参ります。	2
2	色々と気付かれた点を連絡していただき感謝しています。	訪問時や通いの際に気付いたことは連絡帳などでご報告できるようにしています。	1
3	いろいろな面での接し方、対応の仕方、気配り全てにおいて。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めて参ります。	1
4	記入は利用者ではなく代理で記入しています。利用者が苦情や通所を嫌がっていないので満足していることと思います。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めて参ります。	1
5	職員の皆さん送迎してもらっている方全員親切で接遇も良く好感を持っています。	送迎時、ご家族とお会いした時にはご様子をお伝えするなどしています。	3
6	多機能型との名の通り本当に様々な要望に対応していただき大変ありがとうございます。	今後も引き続きサービスの質の向上に取り組む楽しみができるよう努めて参ります。	1
7	宿泊サービスがあり助かります。	出来る限りご期待に沿えるように努めて参ります。	1
8	価格が高い。	価格はご利用回数ではなく介護度によって変化いたします。満足していただけるよう努めて参ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	改善すべきことではありませんが利用者に聞いても日々の過ごし方がわからず家族は唯一連絡帳を見て知ることが出来るのでよろしくをお願いします。	連絡帳に日々のご様子を記載するように心掛けています。今後ご家族が読んでわかりやすい連絡帳作りに取り組んでまいります。	1
2	家族の帰宅が遅いときは通いサービスで夕食を済ませてもらえると有難いです。	夕食後帰りサービスも行っております。ご都合に合わせてスケジュール作りに努めて参ります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設ではいろいろとさせていただいているので特筆することはありません。自宅ではいくら言っても動かず帰宅するとすぐ椅子に座ってテレビを見るだけでトイレと食事の時だけ移動しています。最近ひねもすで頭の体操や間違い探しをしてもらっています。また上下肢運動もしているようで今後ともよろしくをお願いします。	嬉しいお言葉有難うございます。レクリエーションはご利用者が楽しんでいただけます様、日々工夫を行っております。現在のADLを維持が必要と考えます。今後も職員一同取り組んで参ります。	1
2	デジタル改革（導入）、LINEでのやり取り	貴重なご意見有難うございます。導入にはまだまだ時間が掛かるかとは思いますが、SNSの活用も導入していきたいと考えております。	1
3	施設内のことがわかりませんのでホームページ等があれば動画や写真を配信していただいたらどうしているのかわかるのですが。	貴重なご意見有難うございます。ブログを写真付きで掲載しております。今後SNSの活用もしていきたいと考えております。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大変なお仕事だと思いますが職員の皆様ご自愛くださいませ。これからもよろしく申し上げます。	嬉しいご意見有難うございます。今後も安心、安全に在宅生活が続けられるよう職員一同お手伝いしてまいります。	2
2	実際は可能かもわかりませんが利用状況（施設）どのように利用しているのかを一度見学してみたいと思います。	コロナ禍で面会を制限している時を除きましてあらかじめご連絡を頂けましたら見学していただけます。	1
3	緊急入院する場合が生じたときの入院先や入院マニュアルがあればより安心してお任せできると思います。	貴重なご意見有難うございます。緊急時は入院先の指定が出来かねる場合があります。その都度わかりやすくご連絡できるように努めて参ります。	1
4	いつも細かなところまで気配りをしてお世話をしていただきありがとうございます。今後年齢的にもますますご迷惑をおかけすると思いますがどうぞよろしく申し上げます。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めて参ります。	1
5	当方介護に不慣れでかつ時間も取れない中きめ細かいサービスにいつも大変ありがたく思っております。今後もいろいろとお世話になるとは思いますがどうぞよろしくお願いいたします。	嬉しいお言葉有難うございます。今後も職員一同、より良いサービスを提供できます様取り組んで参ります。	1
6	いつも大変お世話になり職員、スタッフの皆様には本当に献身的に接していただきまして感謝しております。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めて参ります。	1

7	いつもありがとうございます。本人も嫌がらずに行っておりますので今後ともよろしくお願いします。	嬉しいお言葉有難うございます。小規模多機能の『なじみの関係作り』が出来ていると考えます。今後も安心してご利用していただけます様職員一同取り組んで参ります。	1
8	行事を復活させて下さい。	貴重なご意見有難うございます。コロナ禍で行事ごとが開催できておらず申し訳ございません。少しずつ、感染対策を行いながら取り組んでおります。室内で楽しんでいただける夏祭りや敬老会を行っております。	1
9	散歩など歩行訓練となるようなプログラム等があると助かります。	貴重なご意見有難うございます。季節の良いときには近隣の公園や施設周辺を散歩できるように取り組んで参ります。	1