

## 令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター(小規模多機能型居宅介護事業所)
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所(予防介護含む)定員27名
市支出額	なし

### 2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	<p>延べ利用者数 11,805人          一日平均利用者数 32.3人          事故件数 9件 重大事故 0件</p>
いきいきとした安心な暮らしの実現	<p>独居で暮らしておられるご利用者などは地域との関係性を大切にし、地域の見守り活動の方と情報交換を行っています。          多職種とも連携し、医療ケアが必要な方には訪問看護事業所との情報交換を密にしチームでのケアを行うことが出来ました。          職員も日々研修や学びを大切にし、自施設の活動に取り組んでおります。コロナ禍で外部の研修に参加することは難しいことがありましたがオンラインのZOOMなどを活用しています。          安心して暮らしていけるようご本人に必要なサービスを組み合わせ、提案、提供を行っています。</p>
希望に沿った外出支援サービスの実施	<p>ご利用者のご希望に沿った暮らしを実現するために、社会参加を大切にしました。ご自身の自由な意思決定に沿ったサービスを提供するため、お一人お一人のご希望をお聞きしています。外出、外食等、既存ではないサービスについてのニーズを調査しています。コロナ禍ではありましたが感染対策を行い、美容室への同行を行っています。          季節を感じて頂けるよう事業所内で夏祭りや敬老会の実施、季節に合わせた壁画作りをしています。ベランダには季節の花を植えています。近隣への散歩やドライブを個別で行いました。</p>
無料ひねもす体験DAY	<p>小規模多機能型サービスを広く知って頂くため、訪問、通い、泊りサービスの無料体験を実施しています。各関係機関や地域住民に向けてのSNSの発信、広報誌やパンフレット等の作成、配布をしています。事業所のPRのため外掲示板を活用し日々の活動を掲示しています。令和3年度は4名の方に対して、利用前の通い、泊りサービスの体験利用の実施をさせて頂き、内4名の方が小規模多機能型サービスの理解をして頂き安心して利用をして頂いています。今後も引き続き外部にむけてPR活動をしていきます。</p>

### 3. 利用者の満足度

アンケートの結果概要	小規模多機能型サービスとして、『なじみの関係作り』が行えていると考えます。それぞれのニーズをしっかりと把握し、おひとりおひとりに合ったサービスを提供することができています。お褒めの言葉を頂戴しておりますが現状に満足することなく、より良いサービス提供が出来る事業所作りに努めてまいりたいと思います。
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	連絡帳に日々の活動を個別に記載することにより、より活動の様子を把握することができていると感じています。施設内での様子を感じて頂けるようSNSの活用を行い、実施していきます。
-----------	--

### 4. 収支状況（事業活動明細書より）

【収入】	63,135,435円
【支出】	66,718,933円
【収支差】	-3,583,498円

### 5. 指定管理者の自己評価

アンケート結果を確認させて頂き、サービスの求められていることへの認識が深まりました。令和3年度は独居のご利用者の相談が多くありました。その中で人との関わりが難しい方が多くおられ、小規模多機能として訪問を重ねることで『なじみの関係性作り』を行っています。通いを嫌がっておられたご利用者が通いサービスを利用することが出来るようになり、人との関わりを思い出し笑顔がみられた時には職員一同嬉しい気持ちになります。少しずつ小規模の認知度も増えてきており、今後も多職種との連携を行いながら地域へ貢献できる事業所運営に努めて参ります。