

令和4年度 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」(集計)

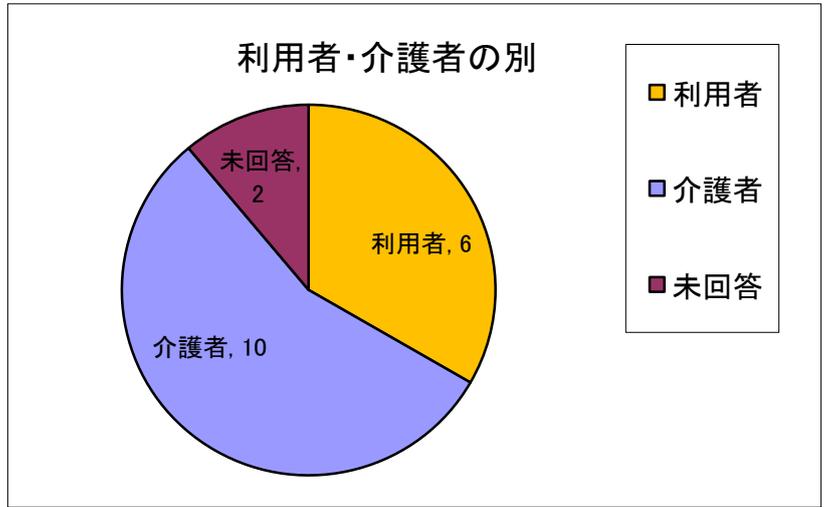
項番3

利用者数	26
送付数	26
回答数	18
回答率	69%

1.記入される方のおことをお聞かせ下さい。

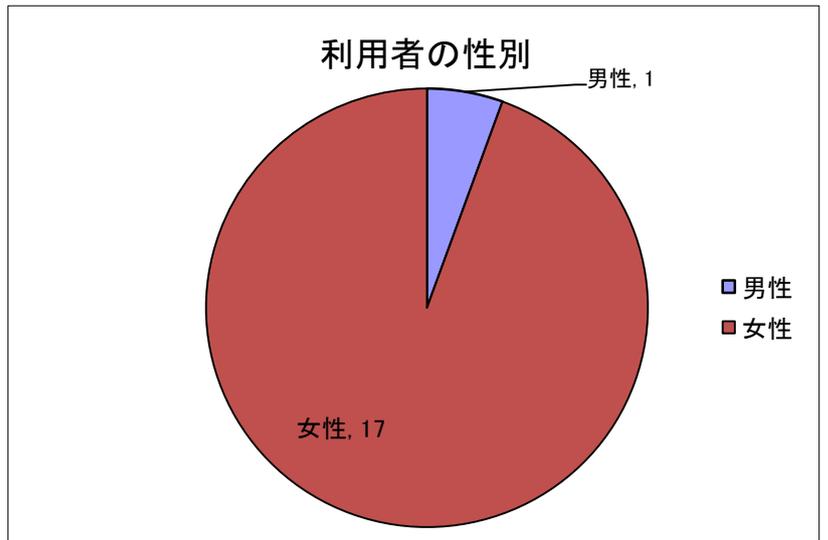
①利用者・介護者の別

利用者	6
介護者	10
未回答	2



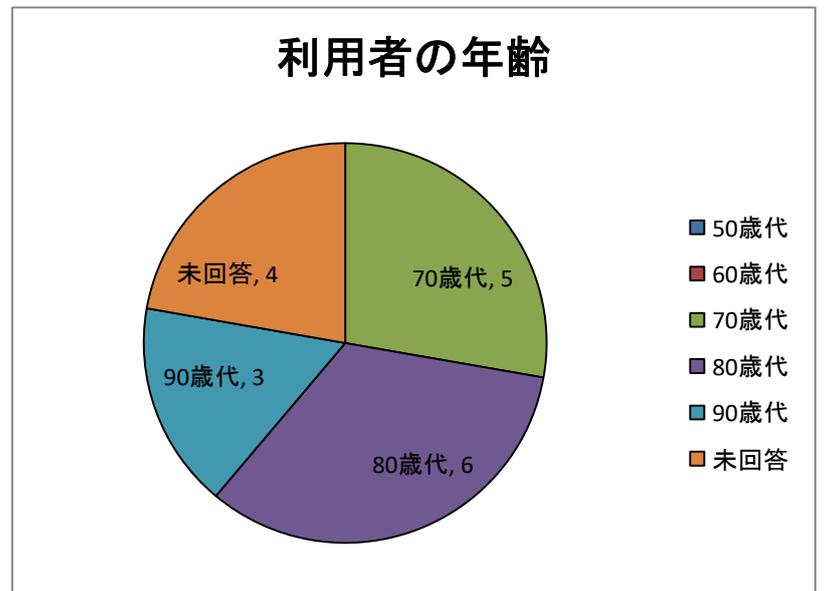
②利用者の性別

男性	1
女性	17



③利用者の年齢

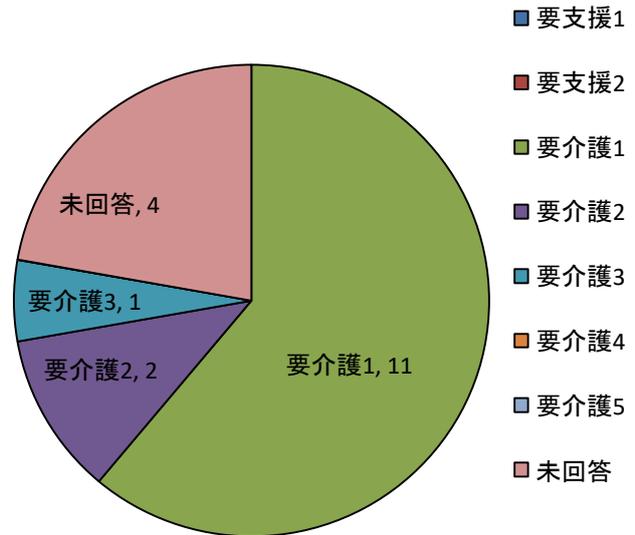
40歳未満	0
50歳代	0
60歳代	0
70歳代	5
80歳代	6
90歳代	3
未回答	4



#### ④利用者の要介護度等

要支援1	0
要支援2	0
要介護1	11
要介護2	2
要介護3	1
要介護4	0
要介護5	0
未回答	4

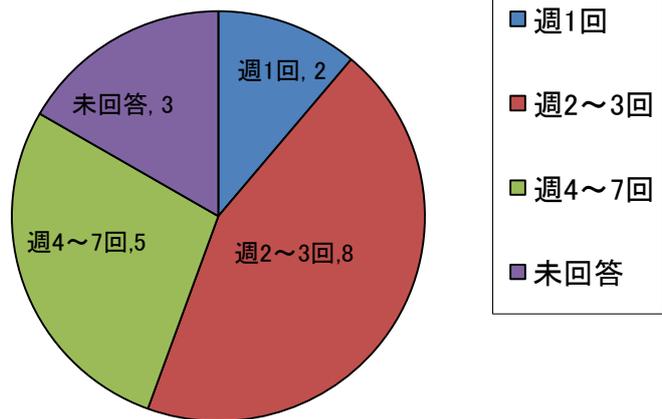
#### 利用者の要介護度



#### ⑤本施設の利用頻度

週1回	2
週2～3回	8
週4～7回	5
未回答	3

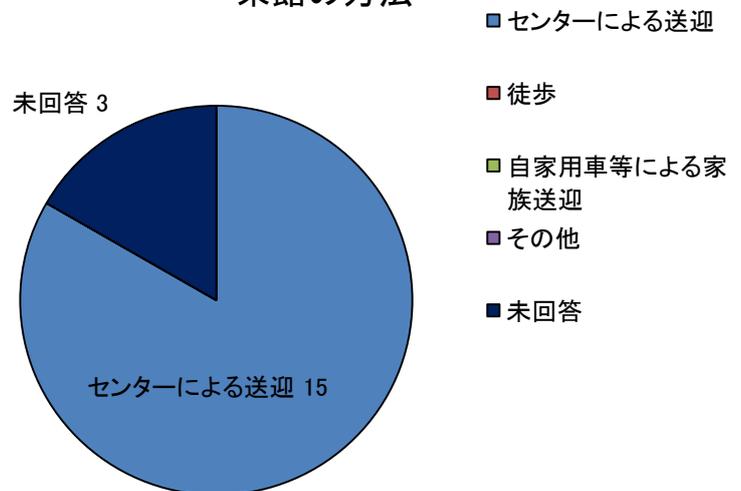
#### 本施設の利用頻度



#### ⑥来館の方法

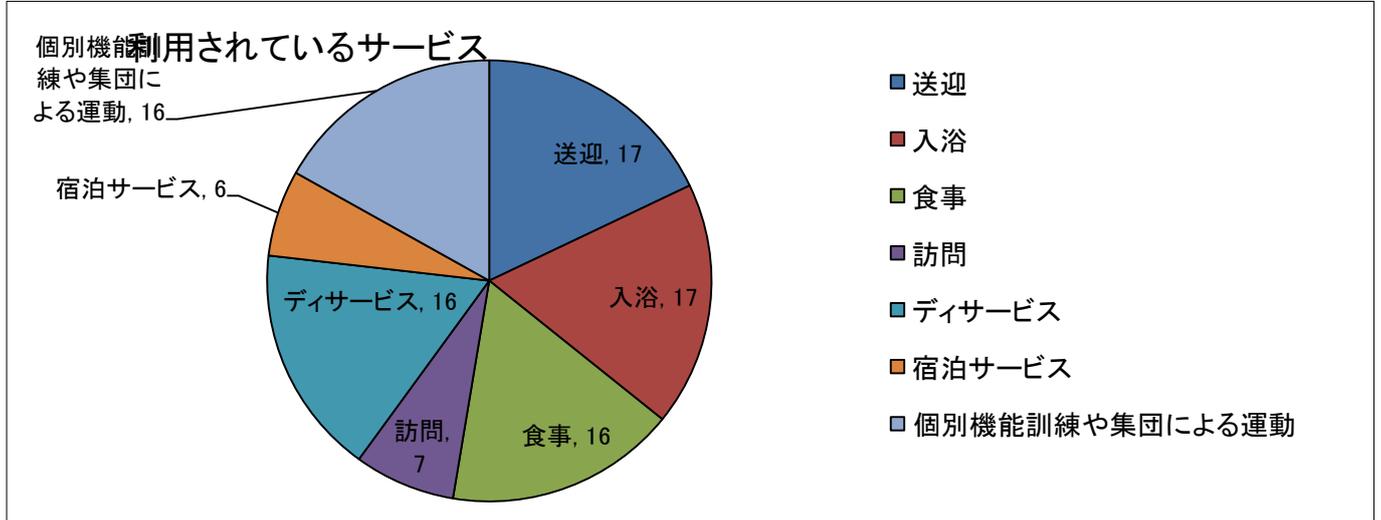
センターによる送迎	15
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	0
その他	0
未回答	3

#### 来館の方法



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

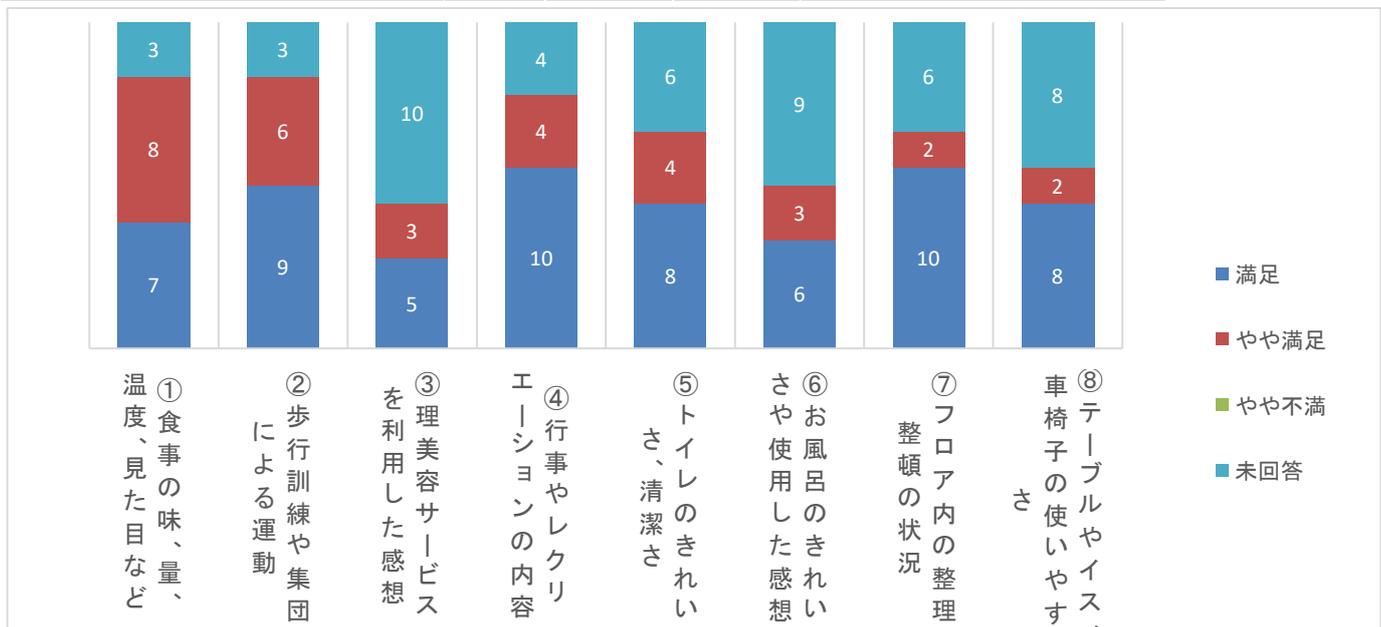
送迎	17
入浴	17
食事	16
訪問	7
ディサービス	16
宿泊サービス	6
個別機能訓練や集団による運動	16



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

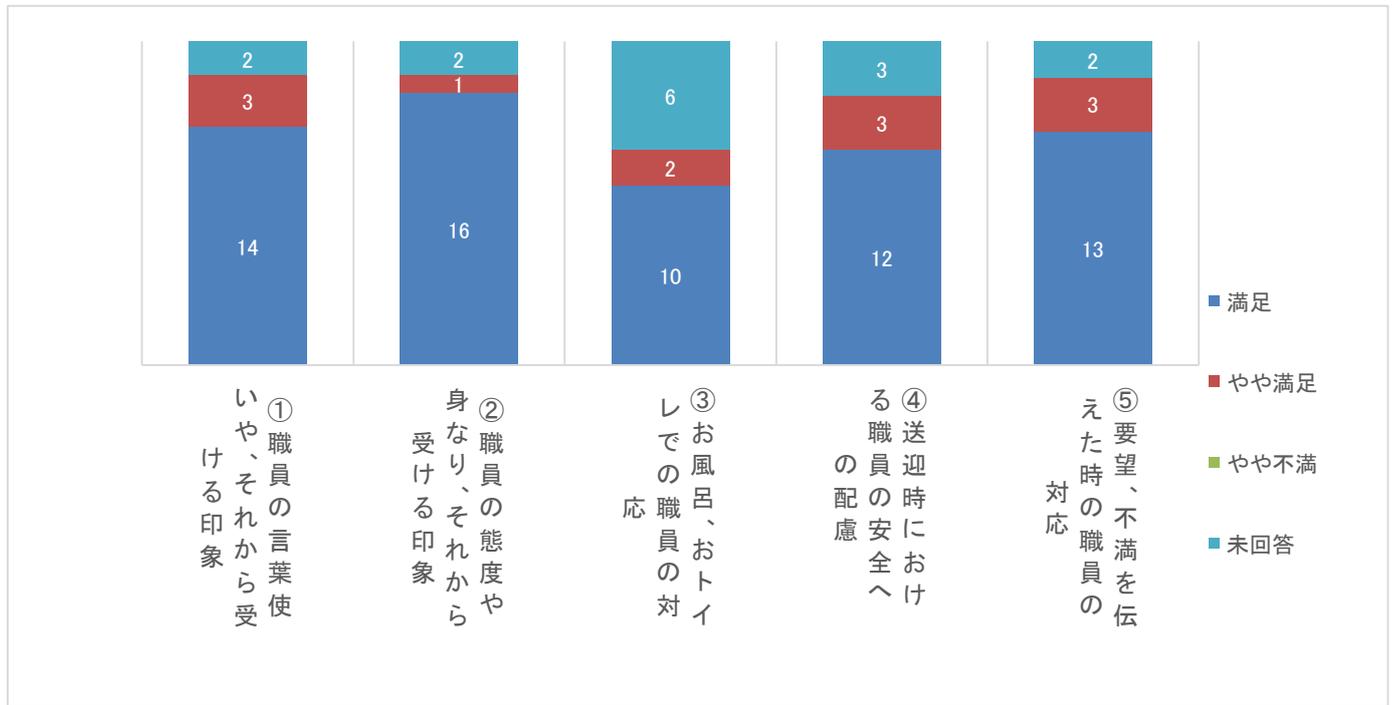
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	未回答	
①食事の味、量、温度、見た目など	7	8	0		3
②歩行訓練や集団による運動	9	6	0		3
③理美容サービスを利用した感想	5	3	0		10
④行事やレクリエーションの内容	10	4	0		4
⑤トイレのきれいさ、清潔さ	8	4	0		6
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	6	3	0		9
⑦フロア内の整理整頓の状況	10	2	0		6
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	8	2	0		8



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

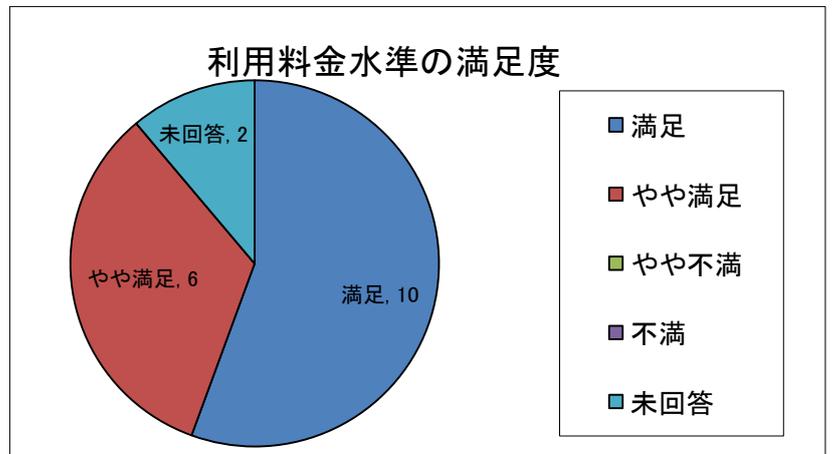
	満足	やや満足	やや不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	14	3	0	2
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	16	1	0	2
③お風呂、おトイレでの職員の対応	10	2	0	6
④送迎時における職員の安全への配慮	12	3	0	3
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	13	3	0	2



5.利用料金に対する満足度について

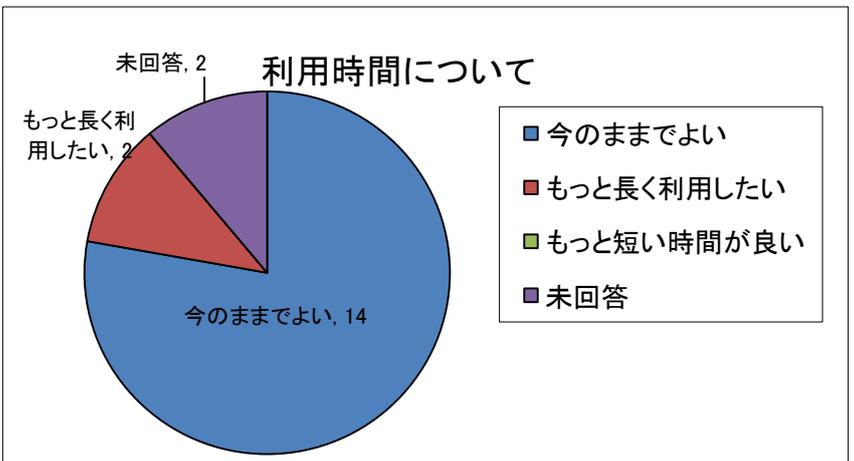
利用料金の水準には満足されていますか。

満足	10
やや満足	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



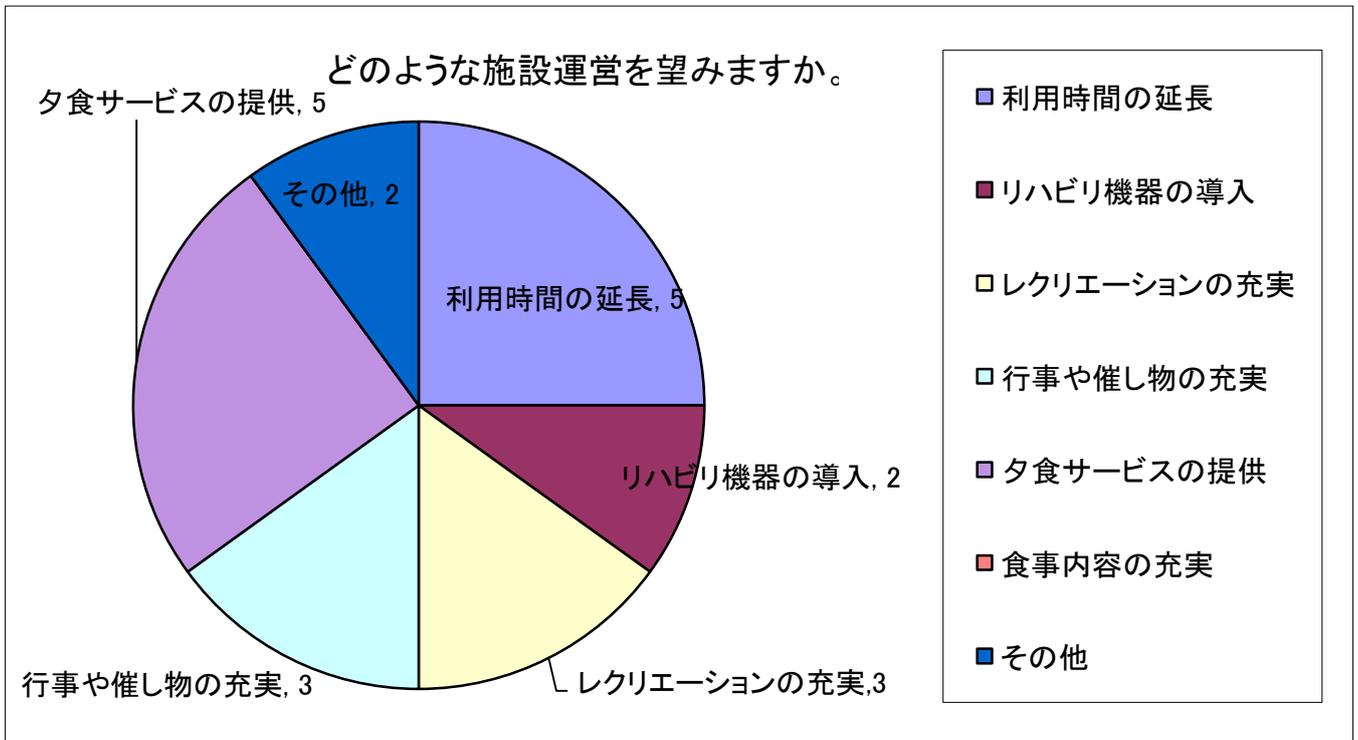
6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままでよい	14
もっと長く利用したい	2
もっと短い時間が良い	0
未回答	2



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	5
リハビリ機器の導入	2
レクリエーションの充実	3
行事や催し物の充実	3
夕食サービスの提供	5
食事内容の充実	0
その他	2



\* その他に記入分

・特になし

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	6
期待どおりだった	9
期待はずれだった	0
未回答	3

