

箕面市立光明の郷ケアセンター  
老人デイサービスセンター  
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	制作活動が好きなのですが次から次とステキな作品を楽しんで持ち帰って喜んでいきます。	今後もそう感じて頂けるよう取り組んで参ります。	1
2	最近では認知症がかなり進行してきているのですがアンケートの質問ひとつひとつに「満足です」と大きな声で答えてくれました。デイサービスを好きな事が伝わってきました。	デイサービスに行っていて楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1
3	外出する事を好まない為自宅では日中ベッドの中にいる生活でした。光明の郷を利用するようになり外出する事が多くなった事を喜んでいきます。	デイサービス利用毎にご本人に楽しかったと感じてもらえるよう、今後も職員一同取り組んで参ります。	
4	皆様と一緒にレクに参加させて頂き有難うございます。何かとお手数おかけしています。一日楽しく過ごせ笑顔で帰宅です。夜もグッスリと寝ています。明日はデイの日ですよと声をかけるとニッコリと頷いてくれます。皆さまがよくして下さいているのがよくわかります。	デイサービスに行っていて楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1
5	言葉使い、挨拶、利用者への対応も感じがいいです。管理者の姿勢が見えるようです。	皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願い致します。	1
6	最初は休みたい、行きたくないと言っていました。職員さんの声かけなどで施設にもなれてなんとか言ってくれるようになりほっとしています	デイサービスに行っていて楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1

7	利用している本人がとても満足しているのので	今後もそう感じて頂けるよう取り組んで参ります。	1
8	職員の皆様がとても親切にして下さる。	今後もそう感じて頂けるよう取り組んで参ります。	1
9	他へいくつか行った中で一番良い	デイサービスに行って楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（介護者より）入浴時、本人はもう少しゆっくり湯に浸かりたいようです。	申し訳ありません。あまり長い時間入浴されますと、脳貧血や意識消失を誘発する恐れがあり、長湯は控えさせて頂いております。看護師と相談し少しでも要望にお応えできるよう検討していきます。	1
2	今のままで結構です。	今後も満足して頂けるようサービスを行っていきます。	5
3	男、女風呂場を別々に変更して頂ければと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。職員一同で検討していきます。	1

4	週3回施設へお世話になりありがとうございます。感謝しています。夫が施設へ行っている間はボランティア、買い物、趣味 ETC 等忙しくしています。本当に助かっています。夫も楽しく生き生きと施設で遊んでいるのかなあと想像しています。	今後も満足して頂けるようサービスを行っていきます。	1
---	---	---------------------------	---

### 3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	このままで結構です。	今後も満足して頂けるようサービスを行っていきます。	8
2	今はコロナで仕方ないけど外部からの踊りや遠足など実施して欲しい	外部からの受け入れに関しましては現在のところ感染症対策の観点から再開のめどはたっていない状況です。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後も他の実施方法も含め、検討して参ります。	1
3	施設へ来られる方は障害者の方で症状も様にとおられます。耳の遠い方(夫)等対応も大変だと考えます。でもいつも笑顔でお声を掛けて頂けると職員さんと仲良くなれますが忙しくて余裕があるかどうか専門家の皆様どうかよろしくお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者一人一人に合わせ寄り添った支援を提供できるよう努めて参ります。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	光明の郷デイサービスに通わせて頂いているおかげで楽しい時間を過ごして現在の状態を維持できていることに感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。	今後とも皆様にそう感じて頂けるよう、職員一同取り組んで参ります。	1
2	いつも親切にやさしく接して頂きありがとうございます。食事内容も充実していてとても助かります。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。	今後とも皆様にそう感じて頂けるよう、職員一同取り組んで参ります。	1
3	自分勝手な人でお手数かけますがよろしくお願ひします。	今後共宜しくお願ひ致します。	1
4	ゲーム、物作り等毎回工夫されて感心しています。職員さんのご苦勞が思われます。季節の催しそれぞれに誕生日会も盛大に行われこれ以上望むことは無い程ですが皆様が同じように感動し笑い楽しむという事は難しいところです。施設では明るくにぎやかで清潔さが大切と考えます。	ご意見ありがとうございます。職員一同そう感じて頂けていると知り、嬉しく思います。今後も清潔さを保ち、ご利用者一人一人に寄り添って参ります。	1
5	自分は高齢でお世話をお掛けすることが多いが皆さんが優しく接して下さるので嬉しく思っている今後共よろしくお願ひいたします（本人の弁）	今後も満足して頂けるようサービスを行っていきます。	1

6	トイレに行く以外座ったままなのでもっと動くレクリエーションを希望します。（お尻が痛くてじっと座ってられない）	申し訳ありません。少しでもお体の負担を減らしていけるよう取り組んで参ります。	1
7	感謝	今後とも皆様にそう感じて頂けるよう、職員一同取り組んで参ります。	1