

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（老人デイサービスセンター）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	指定通所介護 共生型生活介護（定員28名） 通所型サービスA（定員3名）
市支出額	なし

2. 事業の実施状況

サービス利用状況	延べ利用者数 7,294人（前年比+71） 1日平均利用者数 23.5人（前年比+0.3） 事故件数 8件 重大事故 0件
いきいきとした安心な暮らしの実現	平成31年3月よりスタートした共生型生活介護サービスにおいては令和3年9月から新規1名の方にご利用して頂いております。令和3年度3月時点では1名のみのご利用です。新たなご利用者獲得に向け、相談支援専門員と情報共有を行っています。また、サービスを提供する職員においても障がい福祉サービスについて学ぶ機会の提供を行いました。今後も利用促進に努めていきます。
支え合う暮らしの実現	デイサービスご利用者を対象に、外出サポートサービスを実施予定でしたが、コロナウイルス感染予防の観点から実施はしていません。また、訪問理美容の再開に向けては、業者探しやご利用者からニーズ調査を行い、再開に向けて取り組んでいます。今後も引き続きニーズ調査等を継続していきながらサービス実施に向け取り組んで参ります。（令和4年7月から訪問理美容開始しています。）
介護予防と健康長寿の積極的な推進	令和元年度より継続して、外部の医療系リハビリ専門職と連携・共同した個別機能訓練サービスを実施しています。ご利用者一人一人のニーズに合わせながら、よりそった機能訓練を実施できるよう、体制等の見直しを行いました。今後も継続して、本人の身体状況に応じた個別的な介護予防プログラムや自宅でもできる体操の指導を行えるよう、適宜体制等の見直しを行いながら、充実した機能訓練サービスを提供していけるよう努めていきます。
夕食弁当サービス	夕食弁当サービスにつきましては令和2年度同様、1日平均3名のご利用者がサービスを利用されています。夕食弁当サービスの問い合わせの中に送迎時間に関する事や、家族も利用出来ないかとの問い合わせが数件あったので、サービスに係る各部署と連携し、改善策を模索しながら、より良いサービスにしていけるよう今後もサービスを継続していきます。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	送迎、食事、入浴、機能訓練、それぞれのサービスの質の向上に努めていきます。また可能な限りご利用者1人1人の要望に応じていけるよう、事業所（職員）のスキルアップを図りながら、よりよいサービス提供に努めていきます。
------------	---

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、いろいろな制限等がありますが、そんな中でもご利用者1人1人に楽しんで頂けるよう職員間でしっかりと検討、改善を図りながらレクリエーションを実施していきます。機能訓練に関しても更なる質の向上に取り組んでいきます。
-----------	--

### 4. 収支状況（事業活動明細書より）

【収入】	72,578,620円
【支出】	67,345,391円
【収支差】	5,233,229円

### 5. 特別提案の状況

光明の郷いきいき健康教室の開催	新型コロナウイルス感染予防の観点から開催していませんが、今まで参加して下さっていた方との繋がりを大切にするため、光明の郷通信を作成し郵送させて頂きました。再開の目処はたっていませんが、今後も引き続き繋がりを大切にしていけるよう定期的に光明の郷通信を作成、郵送していきます。
多世代交流行事の実施	新型コロナウイルス感染予防の観点から多世代交流は実施出来ていませんが、こまめに小学校の先生と連絡を取り合い情報の共有を行っています。今後も継続し、再開に向け準備をすすめていきます。
ちょこっとお手伝いの実施	ゴミをカバーするネットの片付けを2ヶ月間週2回で実施しました。光明の郷通信にちょこっとお手伝いを行う事を記載しています。今後も依頼があった際にはすぐに対応できるよう体勢を整えながら、近隣住民の方のお役にたてるよう取り組みを継続していきます。

### 6. 指定管理者の自己評価

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、様々な感染予防対策を実施した上でサービスを提供していかないといけない状況が続いてはいます。そんな状況においてもご利用者一人一人に楽しんで頂けるよう職員一同取り組みを継続しています。機能訓練やレクリエーションに関しては一定の評価は頂いていると感じています。一定の評価は頂けているとは感じているものの、まだまだ個別のニーズへの対応に関しては出来ていない部分が多くあるので、職員の資質向上に努めていながら、より良いサービスを提供していけるよう職員一同チーム一丸となって取り組んで参ります。