

## 1. 変更内容（令和5年度4月から）※事業実施については、予算の議決後に確定します。

現行(令和5年3月31日までに契約のかた)		変更後(令和5年4月1日以降に契約のかた)
①月額基本料金 550円(税込) 6ヵ月分前払い	変更あり	①月額基本料金 1,320円(税込) 1ヵ月分前払い
②インターネット検索 2回まで無料、以降110円/回(税込)		②インターネット検索 無料 スマートフォンアプリと連携可能
④初期費用 市が負担(7,700円)	変更なし	④初期費用 市が負担(7,700円)
⑤電話応答検索 220円/回(税込)		⑤電話応答検索 220円/回(税込)
⑥現場急行料金 11,000円/回(税込)		⑥現場急行料金 11,000円/回(税込)
⑦対象者 行方不明になるおそれのある認知症高齢者を介護している家族のかた		⑦対象者 行方不明になるおそれのある認知症高齢者を介護している家族のかた

## 2. 申請から契約の流れ

申請（申請者→市）



利用決定（市→申請者）



登録申込（申請者→市→委託業者（セコム））



契約（申請者⇔委託業者（セコム））

※令和5年3月末までに契約のかたは  
現行サービス内容が継続



サービス開始（機器のお渡し）（委託業者（セコム）→申請者）

※令和4年度内に申請、利用決定後、令和5年3月末日までに委託業者（セコム）とご契約のかたは、令和5年度以降も基本的には、現行のサービス内容（現行利用料金、現行機種）が継続されます。