

萱野中央人権文化センター

利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者： 特定非営利活動法人 暮らしづくりネットワーク北芝

開催日： 令和5年（2023年）8月30日（水）

開催場所： 箕面市立萱野中央人権文化センター 展示コーナー

参加人数： 利用者5名

令和5年度（2023年度）

らいとぴあ21 指定管理者意見交換会での意見（順不同）、それに対するの考えや対応

	項	ご意見（要約）	数	考えや対応
施設設備に関する意見	1	ネット環境が整備されている公共施設が増えているので、つながるようにしてほしい	3	市と協議すると共に、2025年の指定管理受託を目的に環境整備を検討していきます。
	2	体育館は、ロビーにしか空調がついていないが安全も考えてフロアにもつけてほしい	2	利用者の安全安心のために必要性は高いと思われますので引き続き要請致します
	3	駐車スペースを増やしてほしい	2	センターの設立の経過や物理的な理由で増設はできません。ご理解ください。
	4	コロナがおさまり、月に1度料理自習室を使っているが調理器具などを新しくしてほしい	1	衛生・安全の面から予算の範囲内で優先順位をきめて更新を検討していきます。
	5	自習室を増やしてほしい	1	他の利用者に支障のない範囲で、場所の確保に努めております。
	6	利用時に、使用していない部屋（相談室）のエアコンががついていることがあります	1	9時段階でご利用のない部屋の空調はきっておりますが、さらに徹底いたします
	7	換気扇（保健室・相談室）が機能していません。	1	状態を調べ、機能に支障があれば修理いたします。
	8	経年のためか部屋のにおいが気になります。	1	定期的に清掃しておりますが、状態をお調べし、対処いたします。
	9	自主学习室の手洗い場が詰まっていますと流れないみたいです	1	すぐに点検します。つまりの原因次第で注意喚起の張り紙を検討します
	10	自主学习室の空調管理をお願いしたい。	1	開放スペースですが、室温設定は事務所でも調整いたします。
	11	駐車場の白線が消えているので停めにくい	2	状態をみて、数年に一度引き直しを実施しております
事業や運営に関する意見	12	図書館利用時間を延長する日を作ってほしい	1	図書コーナーの方にお伝えします。
	13	いろいろな取り組みをされていて感心させられることが多いです。	2	現状の事業の感想や取組んでほしい事業などのアイデアなどご意見ください。
	14	駐輪場があふれかえっているときがあるので工夫が必要と思います	1	夕方に駐輪監視員をおいて整理にあたっていますが対応策を検討してまいります
	15	給湯室の清掃が行われていないように思える利用時に清掃を心がけているが常に排水ロゴミ受けにコーヒー豆カス、お茶葉食べ残しなどがある	1	給湯システムは現在稼働していませんが、衛生上の問題などからご指摘の点を清掃職員だけの対応にせず、気持ちよくご利用いただけるよう対応いたします。
	16	職員のみなさんの温かい対応に感謝しています。	1	ご利用者の困りごとに耳をかたむけ、そこからのアイデアが活動や事業につながるよう努めます。