

萱野中央人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2023年9月

指定管理者

NPO法人 暮らしづくりネットワーク北芝

1. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車場を増やしてほしい	近隣の方の利用を想定して作られた隣保館という施設の特性上、駐車場の数は限られています。現状では増やすことはできません。最寄の有料駐車場のご案内やグループ内での乗合などをご提案しております。	10
2	施設、備品の老朽化	優先順位をつけて、修繕・更新を行っていきます。	4
3	施設が暗い	LED化が済んでない箇所をふくめ改修を検討中です	3
4	クーラーの清掃	定期的な清掃は行っていますが、不十分な箇所については、対応を検討します。	2
5	Wi-Fiが欲しいです	市とも協議しますが、2025年の指定管理受託を目途に環境整備を検討していきます。	2
6	多目的室も電波が入るようにしてほしい。	市とも協議しますが、2025年の指定管理受託を目途に環境整備を検討していきます。	1
7	ブラシタイプのとんぼをもう少しふやしてほしい	備品の購入を年度内に検討いたします	1
8	グラウンド横のトイレを綺麗にしてほしい	トイレの清掃については徹底するとともに、数が少ないのでセンター内のトイレ利用も引き続き利用者の方にお伝えします。	1
9	夜間グラウンド使用中に電気が時々消える。	グラウンド照明の修繕を予定しています	1
10	多目的室の入退室時の電源ぜひ外側をお願いします	室内へのセンサーライトの設置など、不便を解消できる方法を検討します	1
11	駐車場、体育館(バレー)利用の方が占領している。	引き続き、乗合等で利用いただけるよう案内いたします。	1
12	鍵をもう少し下につけてもらいたい。高いので開けづらい。	高い箇所に鍵穴がある扉近くには踏み台を用意していますので、お使いください	1
13	利用後、掃除をされてない方が多いように感じます。朝から髪の毛やご飯粒などがよく落ちてます。	気持ちよく使っていただけるように、利用者に呼びかけると共に、清掃に努めます。	1

14	<p>予約システムにて、和室を予約する時、1.2.3全室を予約しようとする上限を超えてしまうので、1.2とかだけで予約をすると3に違う団体さんが予約を取られていて使えないことが度々ありました。</p> <p>予約をするときも、1だけ取れて、2だけ違う団体さんということもありとても困っています。和室は1まとまりで予約を取れるようにしてほしいです。</p>	<p>利便性をあげるために、部屋の分割を行っています。ご了承ください。</p>	1
15	トイレのにおい予防	<p>気持ちよく使っていただけるように、清掃を行っていますが、においの原因によって適切に対応できるようにします。</p>	1
16	和室ふすまの修繕、畳毛羽立ちの対策	<p>施設の修繕を進めるとともに、利用者の皆様に適切にお使いいただき、施設の美観維持できるよう努めます</p>	1
17	窓が開かないのと、換気を修理してほしいです	<p>市と協議を進めます</p>	1
18	備品、カーテンを新調してください。	<p>視聴覚室のブラインドは今年度修繕予定です</p>	1
19	ブラインドやカーテンなど老朽化がみられるところの修理	<p>視聴覚室のブラインドは今年度修繕予定です</p>	1
20	印刷室の改善をお願いします。	<p>印刷機は今年度更新予定です</p>	1
21	<p>ピアノを移動しないでほしい</p> <p>ピアノカバー(ホール)があまりにもボロボロなので新しくしてほしい</p>	<p>ピアノ移動は行わないよう、利用者に案内します。</p> <p>カバーは購入を検討します。</p>	1
22	体育館にエアコン設置	<p>市と協議を進めます</p>	1
23	用具の修理(体育館の得点板)	<p>購入を検討します</p>	1
24	<p>以前調理実習室を利用した際に包丁、ペティナイフ等の刃物や、先のとがった道具などが鍵のかからない引き出し等に保管されていて、少し心配に思ったことがあります。</p> <p>管理が厳しくなりすぎて不自由になるのも不便ですが、幅広い年齢層が利用する施設ですので、事故を誘うような因子を減らす事も必要かな？などと思ってみたりした事がありましたので、「要望」ではありませんが、ふとつづってみました。</p>	<p>対応を検討します</p>	1

25	音楽室のカーテンがボロボロで気になります。	市と協議を進めます	1
26	会議室のイスの調整がしにくい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。できるものは修繕し、できないものは順次更新を検討します。	1
27	体育館のライン修繕、主にバスケットボールのコートのライン。	今年度修繕予定です	1
28	バスケットゴールの良化	点検含め、対応を検討します	1
29	バレーボール用のアンテナが使えない(使う時にコツがいらいます)	新たに購入しました。	1
30	照明のスイッチの修繕(なかなか消えない)	確認して修繕を進めます	1
31	古い(外観)、庭?が汚くみえる。	年1回の定期清掃を、来年度から増やす予定です。	1
32	パイプ椅子の破損が多いのでチェックしてほしい	点検を実施します	1
33	湿気が多い。	換気扇や空調機で調整していただければ幸いです。	1
34	3階給湯室のアルボース石鹸の入れ物が壊れています。押すと変なところから石鹸がピューと出て服についてしまいました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該備品については交換しました。	1
35	ホールの装置について、どこに教をこうたらよいか明確にしてほしい	受付スタッフが対応できるようにいたします	1
36	トイレを綺麗に使いやすくしてほしい	具体的にご意見いただけるように工夫をして、予算の範囲内で実施できるものは検討いたします。	1
37	トイレを改修してほしい。	全面的に改修を行ったところで、大規模な改修の予定はございませんが、必要な箇所では改修・修繕を検討してまいります。	1
38	ベビーカーがあるとトイレに行きづらいです(狭さ、段差etc)	構造上、狭さ・段差を解消するのは難しいため、多目的トイレをお使いいただけたら幸いです。	1

39	オムツ替えスペースがもう少しキレイだと嬉しい。	安心してご利用できるように対応いたします。	1
40	自習室がなかったのに、できた経緯はチラシを読んで理解しました。老若男女問わず、他施設の自習室と比べとても利用者が静かに利用しており、迷惑に感じることはありません。ただ、ちょうど上の部屋で踊ったりする日は飛び跳ねることが多く響き具合がかなりすごいです	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。施設の利用、構造上、音や振動などは発生してしまいます。ご了承のうえご利用いただけたら幸いです。	1
41	エレベーターはなおったのか気になります	エレベーターメーカーによる点検・整備は実施しました。前回の異常の発生原因は不明なため、完全に解消したかどうかはわかりません。再度発生した際は適切に対応します。	1
42	エレベーターのニオイ。おそさ。	においの原因を調べて、気持ちよく使っていただけるように対応します。多様な利用者に不安なく使っていただけるよう、スピードが設定されています。ご理解、ご協力ください。	1
43	エレベーターがこわい	構造上、大きな変更は難しいです。	1
44	キャンセルチャージの発生が2週間前とのこと。3日前程度だと助かります。	申し訳ございませんが、市の方針に準じた基準を設定させていただいています	1
45	予約方法。支払方法。	予約システムの更新にともない、決済手段も増える予定です。	1
46	夜通し電気がつけっぱなしで注意しても改善が見られない、夜回りを徹底してほしい	夜間は24時間常時点灯の箇所以外は消灯するようにしています。そのため完全に消灯はされません。それ以外の箇所については消し忘れがないよう、スタッフに指導します	1
47	写真撮れるほうがいいです	プライバシー保護の観点から、パブリックスペースでの撮影はご遠慮いただいています。ご了承ください。	1
48	図書コーナーにちびっこスペース(中央や船場にあるマット敷きコーナー)があつて欲しいです。自習コーナーは二階にもあるので・・・。	図書コーナーに要望を伝えます。	1
49	図書コーナーを充実してほしい。	図書コーナーに要望を伝えます。	1

2. 取り組んだほうが良いと思われること

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車スペースを近隣に設けてほしい	近隣の方の利用を想定して作られた隣保館という施設の特性上、駐車場の数は限られています。現状では増やすことはできません。最寄の有料駐車場のご案内やグループ内での乗合などをご提案しております。	2
2	キャンセル可を1週間前にして下さると助かります	申し訳ございませんが、市の方針に準じた基準を設定させていただいています	1
3	バレーボールの人は各々が大型車を使用せず乗合にして台数を減らさないとほかの利用者が迷惑している	引き続き、乗合等で利用いただけるよう案内いたします。	1
4	設備の修繕	優先順位をつけて、修繕・更新を行っていきます。	1
5	網戸の交換やブラインドの修理	順次修繕をすすめます。	1
6	図書コーナーのマットが汚い(古い)(清掃はしてそう)	定期的な清掃は行っております。	1
7	トイレの便座シートを置いて頂きたい	予算の範囲でできるか検討します。	1
8	清潔さ&整備	気持ちよく使っていただけるよう、清掃等に努めます。	1
9	清潔な環境を保つ		1
10	市民に開かれたイベントを増す	主催イベントは複数実施しております。より充実させる一案として検討します。	1
11	勉強会(例えば、スマートフォンの使い方、特殊詐欺対策など)		1
12	箕面市障害者雇用支援センターとの交流会などがらいとぴあ21でやっていただけたら嬉しいです		1
13	広場での泥んこ遊び、水遊びなどのイベント?		1
14	おはなし会のイベント→おひさまと一緒に…とか。がもっと多いといいなと思います。		1
15	子どもたちの活動発表ができるイベント。ダンスだったらうれしいです!	展示やステージなど、お宝まつりで参加していただけるものを告知するようにします。	1
16	カラオケの施設を作って欲しい	現在のところ予定はありません。	1
17	体操のDVD等を貸し出しがお願いできればと思います		1
18	廃油の回収		1
19	自習室に利用者名簿を置いてありますが、記入する人はまずいなく、これは他施設がしている様に受付を済ませた人のみ利用できる様にしてほしいです。昼間はともかく、夜は気味が悪いです。(利用するテーブルに番号をつけ施設の人のほうでテーブルを決める等、他施設ではしています)	自習スペースの運用については、対応を検討いたします。	1
20	利用料金の値上げはしないでほしいです!	必要に応じて検討させていただきます。	1
21	DVDを見れるようにしてほしい。音楽のCDを聞けるようにしてほしい。	図書コーナーに要望を伝えます。	1

3. その他ご意見

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	いつもありがとうございます	ご利用いただきありがとうございます。	6
2	いつも下の広場も利用させていただき、ありがとうございます。 なかなか子どもたちが思いっきり泥んこ遊びができる場所がないため、大変助かっています。昨年は、親子参加の泥んこ水遊びイベントをさせていただきましたが好評でした。今年も予定しています。 ご迷惑のない範囲で活動しているつもりですが…また今後ともよろしくお願い致します！	ご利用いただきありがとうございます。	1
3	和室におもちゃを置いてくださるととても助かります！ありがとうございます。	ご利用いただきありがとうございます。	1
4	駐車場台数多く出来るようにしてほしいです	近隣の方の利用を想定して作られた隣保館という施設の特性上、駐車場の数は限られています。現状では増やすことはできません。最寄の有料駐車場のご案内やグループ内での乗合などをご提案しております。	1
5	駐車場が取り合いこのようになっていて、特に火曜日体育館を使われている団体さんのマナーがひどいです。1団体3台までとか、ルールを作って欲しいです。	駐車場は貸室利用者だけが利用しているわけではないので、難しいです。引き続き、乗合等で利用いただけるよう、全館で案内いたします。	1
6	それだけでなく駐車場が利用者に比べ少ないと感じているのに、近隣の方が自分の駐車場のように停めて自宅に帰っている様を見ると…駐車場を停めるときは申告にして、届を出した人は車の見えるところにカードを置き、そのカードを置いている人が駐車できるようにしてほしいです。	駐車場は貸室利用者だけが利用しているわけではないので、難しいです。引き続き、乗合等で利用いただけるよう全館で案内いたします。	1
7	駐車場で人の車の前面に駐車する人がいる。呼び出してもらっても、ゆっくり来て「すみません」の一言もない。あまりにマナーが悪い人はお禁にすべきでは？ 子育て中と思いきや女性が多く、このようにマナーの悪いモラルのない人が子育てをしているかと思うと、大変残念。日本の世も末かと思う。	駐車場を適切に利用いただけるよう全館で案内してまいります。	1
9	WiFi環境を整えてほしいです	市とも協議しますが、2025年の指定管理受託を目的に環境整備を検討していきます。	1
10	定期利用ができるととても便利。次回利用日を利用日当日に取れたりしても尚良し。	定期利用の仕組みはございません。窓口での予約対応は随時受け付けております。	1
11	音楽室をもっと活用するために、個人でも借りられたら良いのと思います。ピアノや管楽器の練習などにも使えたらいいと思います。	ピアノや管楽器の練習にお使いいただいて問題ございません。より利用していただけるよう、情報発信の仕方を検討します。	1
12	去年2022年の箕面まつりでやっていた「イントロクイズ大会」を(うたあてクイズ会)を今年のお宝人權まつりでもやっていたらうれしいです。昭和から令和までの局(色んな年代ごとに洋楽や方角の曲を平等に混ぜてくれたらうれしいです)イントロクイズで優勝した人には「マップ」のプレゼントとかがあるとうれしいです。(準優勝にも何かプレゼントあるとうれしいです)	お宝人權まつり担当者に共有させていただきます。	1
13	掃除用具がたくさんあるといい	備品の購入を検討いたします。	1
8	問合せに対して確認ご連絡するとの事でしたが、一切音沙汰なしでした。連携をしっかりとしてほしい。 休館になるならきちんとHPで発表してほしい。	職員間で情報共有のミスがないよう、気を付けてまいります。必要な情報については、適切なタイミングで公表できるよう気を付けてまいります。	1
14	いつも楽しく通って助かっています。おひさま&図書、ありがとうございます。	おひさまルーム、図書コーナーに共有させていただきます。	1
15	おひさまルームのおかげで子どもの遊び場としてだけでなく母親のリフレッシュや情報交換の場になっていてとても助かっています！	おひさまルームに共有させていただきます。	1
16	ほぼ毎日楽しく利用させてもらってます！これからもよろしくお祈りします☺♪	おひさまルームに共有させていただきます。	1