

桜ヶ丘人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年7月

指定管理者

リリーフ・みのお

1 改善すべきこと、今後取り組んだほうがよいとおもわれたこと等について

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	講座や交流会等の充実	市民ニーズに沿った講座・講演会などを開催していきます。	1
2	多目的室のフリースペース、殆ど使用されていないので開放してはどうか（多目的室利用者）	多目的室のフリースペースは、地域で活動する団体の、ちょっとした集まりや軽微な作業用のためのスペースとして位置付けています。従って、一般の方への貸出はしていませんのでご理解をお願いします。	1
3	① 椅子を軽い物にして欲しい（大会議室利用者） ② 今のままで満足ですが、照明をLEDにして欲しい。 ③ 古くて使いにくいトイレのリフォームをお願いします。 ④ 可能ならガス窯だけでなく電気釜があると嬉しいです（工芸室利用者）	椅子の一括買い替え、照明のLED化やトイレのリフォームなどの設備改修は費用がかさむため市における予算措置が必要です。窯については、ガス窯が利用可能です。引き続きガス窯をご利用ください。	1 LED (2)
4	卓球用のネット（2組）について、可能であれば新規購入を検討して欲しい（多目的室利用者）	現在のネットが使用できる間は使っていただくようお願いします。	1
5	舞踏系のサークルさんが多く、大きな鏡があれば喜ばれると思います（多目的室利用者）	現在は壁に組み込まれが鏡があります。大きな鏡に越したことはないですが、鏡の安全性、備品購入の優先順位を踏まえ考えます。	1
6	学習室の席の数を増やして欲しい（学習室利用者）	コロナ禍の時は、感染拡大防止のため、10席にしていました。本年5月に新型コロナウイルス感染症が2類から5類に変更されたことに伴い、席数を10席からもとの20席に戻しています。学習室の広さからして、20席が最大と考えます。	1
7	コロナ禍で密をさけるため、ロビーの椅子の数が少ない。休憩で立ち寄る人の事も考え、配置を工夫してもう少し増やして欲しい（和室利用者）	コロナ禍では密を避けるため3席にしましたが、現在は6席にしています。	1

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
8	駐車場の通路に車を止められて出られなかったことがある。止めた車にグループ名を書いたカードを置いて欲しい（多目的室利用者）	<p>駐車場は、センター・図書館・老人いこいの家利用者共通のものになっています。ついては、駐車する人を特定するためのカードを作成することは困難です。</p> <p>通路の確保やマナー向上を呼びかけますが、もし出られなくなった時は、事務所まで申し出ていただければ呼び出しを行います。</p>	1
9	工芸室のテーブルで書道をしています。生徒達の足がテーブルの下段に当たって痛そうで、他のテーブルが有れば変えてほしい（工芸室利用者）	<p>工芸室の机は、第一に陶芸をするための仕様になっています。</p> <p>今後買い換える際は、ご要望への対応ができる机がないか検討したいと思います。</p>	1
10	工芸室の壁面戸棚下の蛍光灯が切れている（工芸室利用者）	<p>2本中1本が切れています。</p> <p>原因は、ランプホルダーが壊れたことが原因とと思われます。</p> <p>修理のための必要経費額を算出し備品取替えの優先順位を踏まえ対応していきます。</p>	1
11	箒を一つ、糸が絡まない型の物を備えて頂けるとありがたい（工芸室利用者）	<p>予算の範囲内になりますが、順次ご要望にお応えしていきたいと思えます。</p>	1
12	掃除用の箒が痛んでいるので新しいものに変えて欲しい。針や糸くずを取るクイックルの様な物が欲しい（工芸室利用者）	<p>予算の範囲内になりますが、順次ご要望にお応えしていきたいと思えます。</p>	1
13	いつも気持ちよく使用させていただいています。	<p>利用しやすい施設づくり、丁寧な対応にこれからも務めて参ります。</p>	1
14	職員の皆さまの対応が優しくご指導いただき感謝しています。		1
15	今年も文化展、楽しみにしています。	<p>参加をお待ちしています。</p>	
16	特になし。		1