保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和５年　５月　９日

事業所名　箕面市児童発達支援事業所　あいあい園　　保護者等数（児童数）62　回収数　32　割合　51%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	30	1	0	1	・人数が増えてくると親も同伴なので手狭に感じる。他との距離が近すぎても苦手な子もいるからどうかなと思った。 ・見学の方などで人数が増えると少し窮屈に感じる事もありましたが、普段は十分だと思います。 ・その日の子どもの人数が多く、職員の数も多いと部屋が狭いと感じる事もあります。	・利用者の多い日には遊ぶ場所の分散など、保育を工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	27	2	2	1	・少し少ないと感じる事があった。(配置数)ただ親と遊んでいるだけの事が多々あるため。 ・職員さんの人数は多くいらっしゃると思うが、専門性は不明。 ・保育（?）未経験の先生がいらっしゃるのは驚きましたが、とても親身で子どもも懐いていたので特に不自由さは感じませんでした。 ・少ないように感じます。先生によっては苦手意識を感じる事があります。 ・若い先生にもいてほしい。 ・専門の先生にすぐ相談することができ、本当に助かっています。	・職員の配置数は児童発達支援ガイドラインに基づいています。 ・職員の専門性を向上させるため、自己研鑽に努めます。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	31	0	0	1	・家庭でも玩具の収納場所を決め、あいあい園と同じようにすることで本人もしっかりお片付けができるようになってきました。	

	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	29	3	0	0	・あいあい園の管理ではないかもしれないですが、園庭の遊具の一部が使えないままなのが残念です。 ・おもちゃなどはとても清潔にしてくださっているのですが、床のワックス？がはがれているのが子どもの足にたくさんついていて、それが気になります。 ・清潔面で特に気になるところはありませんが、冬場は子どもの足がすごく冷たくなっているので、シューズを履けるといいなと思います。 ・髪の毛などのゴミが落ちていることが多いです。	・遊具の安全管理については職員が点検し、年１回業者による点検を行っています。 ・毎日清掃を行っていますが、より丁寧に行ってまいります。 ・修理が難しい遊具については長期的な計画のもと、入れ替えの検討をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか。	25	3	1	3	・しっかりと子どもの困り感や課題をくみとり作成してくださっています。 ・丁寧な指導案をいただいているので安心しています。	・保護者の方のニーズのききとりをしっかり行い、納得していただける計画の作成をしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	19	4	0	9	・午前の参加のみのため、個々の活動というよりも集団生活を身につける保育内容に感じます。	・児童発達支援ガイドラインは保育室に閲覧できるようにしています。支援内容を保護者の方に周知できるように努めるとともに、適切な支援内容を支援計画に反映していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	24	5	1	2	・活動への参加はできているが、支援になっているのかどうかは分からない。 ・相談にのっていただけて感謝しています。	・支援計画や内容については丁寧な説明を心がけ、支援の意図をお伝えできるようにしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	23	6	3	0	・外遊びの中でよーいどんや体操があっても楽しめるのではないかと思います。 ・固定化されているように感じますが、ルーティン化されることで安心できているのでいいと思います。	・コロナ禍で活動を制限していました。今後対策を緩和し、様々な活動を取り入れていくことを検討しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や地域の子どもと活動する機会があるか。	5	1	18	8	・コロナの影響でしょうか。そんな活動があったのですね。知らなかったです。またあると嬉しいです。	・新型コロナウイルス感染症のため、中止しています。以前は近隣の公立保育所との交流を行っていました。今後は検討していきます。
保護者へ説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	30	1	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	28	2	1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	14	3	7	8	・勉強会はたまにあるが、十分とは思えない。 ・研修はあったが、自身の都合で参加できないものもあり、お話を伺える機会があってもよいと思う。 ・土曜日など「お父さん」もすすんで参加できるプログラムがあると嬉しいです。半ば強制的に参加させてほしいです。（笑）	・ペアレントトレーニングのプログラム形式では行っていませんが、子どもの行動の見方や関わり方の視点を療育に取り入れています。より分かりやすく保護者に伝えることができるように努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	26	4	0	2	・こちらから伝える事は日々ありますが、発達の状況や課題について先生方から報告していただくタイミングがあまりない。子が何が不得意なのか私もよく分かっておらず、こちらの問いにしっかり答えてくれる以外に先生方からの気づきをもっと話してほしい。	・子どもや保護者の様子を見ながら適切に声をかけたり、関わったりできるよう努めています。個人懇談にて詳細な支援内容について保護者と共有できるようにしています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	6	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	11	9	7	5	・月１回の交流会はありがたい。もう少しあってもいいなと思う。 ・コロナの関係で交流会は１度だけでした。ですが、その１回でいろいろな話を聞いて悩み事が一緒で安心しました。 ・コロナも５類感染症にひきさげられたので、これからもう少し保護者会の回数を増やしていっても良いと思います。	・コロナの感染対策のため制限していた保護者交流の場（交流タイム）を再開しています。今後も定期的に実施していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	24	6	1	1	・誰にいつ申し出たらいいのか分からない。 ・毎月身体測定を行ってほしいとお願いしているのにこちらから言うまで行ってくれない。	・日々の療育の中で、声をかけていただいたことは、その都度対応できるようにしています。気がつかれたことは担当に遠慮なく申し出ていただけるようにお知らせします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	5	1	1	・どの先生もお話しやすく、いつも丁寧にお話をしてくださってます。ただ、他の方とお話しされていたり、周りに聞かれたくない内容の時に相談ができないままになることがあります。 ・正直、始めは先生方と話すタイミングが変わらなかった。	・懇談を別室で行うようにし、保護者の思いをしっかり聞きとることができるようにします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	3	4	14	・月ごとの給食だよりや活動(製作などの)予定表はいただきますが、その他に定期的な会報などがあるかは不明。	・毎月のおたよりで保育内容や保育のポイントを発信しています。その他のお知らせは必要に応じて書面で配布したり、掲示したりしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	25	1	0	6	・手続きなどの話は別室でされる方がいいと思う。	・個人情報を伴う手続きは別室で行うようにしていますが、子どもが保護者と分離しにくい場合は保育室で他の利用者から離れた場所で行う場合があります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	5	9	・感染症対応については周知説明されています。緊急時対応や防犯などは分からないです。 ・訓練は受けたことはありません。	・職員は火災、地震、不審者、利用者行方不明など年間８回程の訓練を実施しています。 ・利用者が参加する訓練は子どもが混乱することが予想されるため、行っていません。避難方法は保護者に周知できるようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2	3	7	20	・されているのかしれませんが、私はまだ未参加なので分からないです。	

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	30	2	0	0	・いつもとても楽しみにしています。 ・幼稚園の行き渋りが多いなか、「あいあい園は行きたい」と子どもにとって楽しい場所という認識が持ててよかった。 ・毎週ものすごく楽しみにしていてありがたい。 ・「療育いくよぉ！」といいながら靴下を履いてお支度するようになりました。本人はとても楽しそうです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	26	5	0	1	・自分たちで遊ぶ時間が長いのでもう少し皆で色々なことを一緒にやることができれば嬉しいです。 ・全体的には満足していますが、給食のメニューのパターンが果物はカレー類の時だけ等固定されているので、もう少しいろんな食い合わせがあると良いなと思います。 ・子の楽しみになっていることがありがたく感じるが、もう少し専門的に突っ込んだ支援と情報が欲しい。あと、1年で終わりというのも疑問。 ・通所自体は楽しく満足していますが、まだスタートしたばかりで支援後の結果が見えず、なんとも言えません。 ・定期的に発達検査をしていただいているが、結果を書面でもらえないのは少々納得いかない。 ・支援に満足しているかとは関係ないかもですが、給食費等を引き落としにしていただけると助かります。 ・もう少し、いろいろな事を毎回させてほしい。ただ遊ばせてるだけな気がする。 ・事業や先生や職員の方のご対応、内容についてはとても良く、信頼があり、満足しています。ただ、給食費の支払いが銀行の窓口のみなのを変えていただけたらありがたく思います。コンビニや郵便局などでの支払いができるようになるととても助かります。	・自由遊びは友だちとの関わりや社会性の育ちに繋がる場面であり、大人が介入できる貴重な時間と考えて関わるようにしています。遊びの視点や意図、かかわりのポイントが保護者と共有できるよう発信を心がけていきます。 ・多くの方に公平に利用していただくため、幼稚園や保育園に通われている方の療育期間を1年間と決めております。 ・発達検査の結果は通常は口答で対応しています。医療機関などに情報提供が必要な場合は文書でご依頼いただき、書面で発行しています。 ・利用料の引き落としについては、現在の市のシステムでは対応できていませんが、今後検討していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。