

グリーンホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 1 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	受付の対応が良い。	より一層気持ちよく、ご利用いただけるように努力いたします。	4
2	良い 換気もできて助かる。		3
3	使いやすい		2
4	不満はない。		2
5	普通。		2
6	トイレがきたない。	トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改修。	トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。	5
2	トイレの手洗いの水量が少ない。	改善いたしました。	1
3	部屋の利用時間を 1 時間単位に。	新たな利用単位の設定は考えておりません。 ご了承ください。	3
4	部屋を清潔に	できる限り努めてまいります。	2
5	アンケートが長い	ご意見として頂戴し、箕面市へ伝えます。	2
6	部屋の予約方法について	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	2
7	網戸の設置。	会議棟の運営が定まったのちに、改修計画の考慮事項とさせていただきます。	2
8	和室の備品について	会議棟の運営が定まったのちに、改修計画の考慮事項とさせていただきます。	1

9	グリーンホールの利用期限の延長。	ホールの移転については、箕面市で決定しております。	1
---	------------------	---------------------------	---

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	グリーンホールでの催しものの開催	ホールの移転までのプログラムについてはすでに決まっております。	
2	ミラーのある部屋がほしい。	会議棟の運営が定まったのちに、改修計画の考慮事項とさせていただきます。	
3	防音	会議棟の運営が定まったのちに、改修計画の考慮事項とさせていただきます。	
4	市民活動を増やして欲しい。	生涯学習センター3館を含め計4施設でバランスと取りながら運営しておりますことをご了承ください。	
5	エアコンの水たれないようにしてください。	できる限りの修繕はいたします。	
6	講座の組み合わせ（騒音）	当財団で行う講座においては、考慮させていただきます。	

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	グリーンホールの廃止の中止	ホールの移転については、箕面市で決定しております。	3
2	ホワイエの予約方法について	ホールの移転が決定しておりますので、現状のままご利用ください。	3
3	講座などの増加。	生涯学習センター3館を含め計4施設でバランスと取りながら運営しておりますことをご了承ください。	1