

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 1 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい しっかりと清掃されている。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	12
2	広い。		5
3	安くて使いやすい。 目的にあっている。		3
4	設備が整っている ピアノの状態が良かった。		2
5	市民の文化活動等の向上にとりくんで頂いている。		1
6	もっときれいだと思っていた。	壁紙等に関しては、順番に改修してまいります。	3
7	トイレに関するご意見。 ・洋式トイレが少ない。 ・トイレのバリアフリー化	箕面市で改修計画があり順次、洋式化・ウォシュレット化されると伺っておりますのでお待ちください。	2
8	すべての窓を開くようにしてほしい。	2021年3月末の工事を予定しております。	1
9	物を入れるロッカーが欲しい。	中央生涯学習センターで有料ですが貸出用ロッカーを準備しております。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレに関するご意見。 ・洋式化 ・数を増やす ・子供用トイレの設置 ・にのいの改善	箕面市で改修計画があり順次、洋式化・ウォシュレット化されると伺っておりますのでお待ちください。	12
2	音響機器の設備について。	可能な箇所より順次改修をおこなっております。	2
3	部屋を清潔にしてほしい。	定期清掃を見直し、強化するとともに、さらなる利用者しやすい環境づくりに努めます。	1
4	障害者用駐車場の一般開放。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えており	1

		ます。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	
5	空調について。	空調についてのご要望は多くいただいておりますが、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、設備上の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し出には職員が細かく対応いたします。	1
6	備品ロッカーの設置。	中央生涯学習センターで有料ですが貸出用ロッカーを準備しております。	1
7	ロビーの机・椅子の復活。	新型コロナ感染予防のための措置です。国や府・市からの指針を踏まえ、時期がくれば復活いたします。	1
8	リハーサル室のシートの件。	開館当初は土足も可能としておりましたが、床の傷みが激しく、床を保護するために土足禁止とさせていただき、土足利用の場合はシートを引いていただくようお願いしております。	1
9	利用料金について。	市民の皆様の円滑な利用を念頭に利用料金を設定しています。利用料金には市内・市外・非営利・営利の別を設けております。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレに関するご意見 ・におい ・美化	箕面市で改修計画があり順次、洋式化・ウォシュレット化されると伺っておりますのでお待ちください。	5
2	勉強ができるスペースの設置。	図書館に自習室の用意があります。	2
3	感染予防の徹底。	一層気を付けて運営いたします。	1
4	安全面の強化。		1
5	月曜日の開館。	コストの問題もありますので、今のところ検討いたしておりません。	1
6	売店の設置。		1
7	料金を安くする。	市民の皆様の円滑な利用を念頭に利用料金を設定しています。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	また、利用したい。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	5
2	施設・設備がきれい		2