

# 様式10

## 令和1年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立メイプルホール・グリーンホール（箕面市立市民会館）
指定管理者	公益財団法人箕面市メイプル文化財団
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
施設概要	<p>(1) 箕面市立メイプルホール</p> <p>① 所在地：箕面市箕面五丁目11番23号</p> <p>② 施設構造：鉄筋コンクリート造3階建地下1階（中央生涯学習センター等を含む。）</p> <p>③ 施設面積：メイプルホール専有床面積 1,963㎡</p> <p>④ 開設年度：昭和63年</p> <p>⑤ 施設内容： 大ホール（501席 オケピット77席を含む。）、楽屋（6室）、小ホール、楽屋（2室）、リハーサル室</p> <p>(2) 箕面市立市民会館（グリーンホール）</p> <p>① 所在地：箕面市西小路四丁目6番1号</p> <p>② 施設構造：鉄筋コンクリート造2階建（一部3階建）</p> <p>③ 施設面積：敷地面積 3,953㎡、延床面積 4,234㎡</p> <p>④ 開設年度：昭和41年</p> <p>⑤ 施設内容： ホール（987席 車椅子スペースを含む。）、楽屋（2室） 大会議室（3室）、小会議室（3室）、和室（1室）、機械室、駐車場 他</p>
市支出額	79,218,812円

### 2. 事業の実施状況

(1) 条例第3条第2項に規定する業務	<p>以下の業務を滞りなく行いました。</p> <p>文化の向上に寄与するために文化ホールの施設、附属設備等を利用に供する事業は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条第1項に規定する公の施設として、市民等の利用に際しては不当な差別取扱いを行いませんでした。</p> <p>② 施設使用者の立場にたって迅速かつ親切丁寧な対応を心がけ、利用者の安全を十分に図りながら行いました。</p> <p>③ 関係法令等を遵守した適正な業務を行いました。</p> <p>④ 市における芸術文化活動を支える総合的な拠点施設であるため、単なる管理運営にとどまることなく、市域に密着した事業展開、地域に親しまれる施設づくりに配慮しました。</p> <p>文化の向上に寄与するための市民の自主的な活動の推進を図る事業（芸術文化事業）は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 多様で優れた芸術文化活動の創造</p> <p>② 鑑賞機会の提供（鑑賞型事業の実施）</p> <p>③ 市民の芸術文化活動の支援（市民支援型事業の充実）</p> <p>④ 文化情報の収集及び提供</p>
---------------------	--

(2) 甲又は甲の関係機関が主催する事業への協力に関する業務	財団設立以来、数十年培ってきたノウハウを遺憾なく発揮し、スムーズに事業が行えるようにコーディネートしています。
(3) 災害時の対応に関する業務	メイプルホールが避難所に指定されており、避難所開設時においては、館長が館内に待機するなど円滑に対応しております。
(4) 甲の公共施設の予約等のシステムを用いた他館の利用に関する業務	市内公共施設の予約受付、許可書発行、料金収受等に必要窓口対応に関する業務を適正に行っています。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>メイプルホール159件、グリーンホール200件の回答をいただきました。</p> <p>それぞれのアンケート結果について施設の清潔さについては、両施設との不満足の方はおられませんでしたが、やや不満足の方が両施設とも11名おられました。</p> <p>施設の備品の充実度については、不満足・やや不満足を合わせメイプルが10件、グリーンが15件ありました。</p> <p>また、施設への望みにつきましても、両施設とも施設の設備・用具の充実の音が一番高い結果になっております。</p> <p>メイプルについては、開設30年が過ぎ、さまざまな箇所の修繕・入替が必要になってきておりますので、指定管理者として市と協議していきたく考えております。グリーンはホール棟の閉館が決まっており費用をかけ改修ができませんが、できる限り清潔を保つように努めます。</p> <p>総合的な印象について、期待はずれだったというご意見はメイプルで7件、グリーンで3件ありました。良好な施設運営を保つためより一層努力してまいります。</p>
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<p>新型コロナウイルス感染症対策の一環として施設での開催を中止、参加申込者に書面での意見を募ったが、意見の提出はありませんでした。</p> <p>その結果、特段の意見はありませんでした。</p>
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	メイプルホールリハーサル室のリノリウムの入替
-----------	------------------------

#### 4. 収支状況

令和元年度のメイプルホール、グリーンホールの収入額が128,091,375円、支出額が131,612,335円となり、3,520,960円のマイナスでした。

#### 5. 特別提案の状況

(1) グリーンホールの年末年始以外の休館日（水曜日）を第3水曜日のみに変更	実施済み
(2) メイプルホールの振替休館日を開館	実施済み
(3) 新たな貸出し区分（舞台のみの利用）の設定	実施済み
(4) グリーンホール2階和室を会議室に改装	実施済み
5) 利用者のニーズが高い備品の購入等	●グリーンホールホワイエ及び1階大会議室のピアノ・・・実施済み ●可動式マイクアンプセット・・・実施済み ●ロープパーテーション16本・・・グリーンホール：22本購入済み、メイプルホール：16本購入済み

#### 6. 指定管理者の自己評価

令和元年度は、5年間の指定管理者制度の最終年となっており、指定管理初年度に実施した2階和室を小会議室に改修したことにより、改修前の和室では利用率で57.7%でしたが、今年度は96.6%となり、非常に利用率の高い部屋にすることができましたが、新型コロナウイルス感染症蔓延のため3月の利用率はグリーンホールの会議室で前年度が91.3%だったものが49.5%にまで落ち込みました。

また、芸術文化事業においてはメイプルホール、グリーンホールと合わせて43事業102ステージを実施しましたが、3月の事業はすべて中止となっております。

引き続きコロナ禍での対応が必要となり、すべてにおいて難しい管理となりますが、市民の声を大切にし、さらなる円滑な運営、経営の効率化・改善を行い、指定管理者が担う役割を全うしていきます。