

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立市民会館
指定管理者名	公益財団法人 箕面市メイプル文化財団
開催日	令和5年（2023年）11月7日（火）
開催場所	箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室
合議の出席者	箕面市美術協会 九後 稔 氏 みのお剪画倶楽部 竹村 健喜 氏 ハングル箕面 田向 正宣 氏 箕陶会 上木 政則 氏 愛唱会 松谷 知世 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和5年(2023年)11月7日(火)に箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) ご意見

- 一部ジャンルの大人数の団体が、部屋内や廊下などを散らかしていることがあり、別団体が掃除することもある。公共施設のため、気をつけてもらいたい。

(説明)

施設としては、原状復帰をお願いしているため、引き続き注意喚起をおこなっていく。

●その他

上記の意見の他、「利用者から出た意見にもすぐに対応し、きちんと管理できている。使いやすく、職員の節度も良い。施設もきれいで何も問題はない。」「合議で出た意見に関しては改善されてきていると思う。どうにもならないこともあるが、できることに対しては取り組んでもらっている印象。」という意見があった。

2) 総評

利用者アンケートの結果について、総合的な満足度が89%と概ね高く、全体的に好印象を持たれていると感じられる。ご意見が多かったトイレの改修について、昨年度市と連携し、トイレの改修工事を行ったため、今回のアンケートでは、満足とのご意見を頂戴した。

以上のことから、総じて指定管理者として、円滑な管理・運営を行っている、市として評価する。