

# 箕面市立文化芸能劇場 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2023年08月

指定管理者 PFI 箕面船場まちづくり株式会社  
運営受託企業 株式会社キョードーファクトリー

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	広くて綺麗	施設的美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	3
2	清潔感がある	施設的美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	2
3	エントランスに続く階段は高齢者には使い難い	現状階段以外の平坦な徒歩ルートは、北大阪急行延伸線が開業するまでは、建物の周囲を廻っていただく必要があります。 今しばらくご辛抱のほどお願い申し上げます。	1
4	箕面に劇場ができたことは本当に素晴らしい	ありがとうございます。 みなさまに愛される劇場づくりを目指してまいります。	1
5	木の温もりがある	ありがとうございます。 箕面の自然をモチーフとした内装になっております。	1
6	落ち着いた良い雰囲気	ありがとうございます。 これからも落ち着きを維持していくようつとめます。	1
7	舞台搬入、搬出がとても楽でスムーズ	ありがとうございます。 構造上一番重点をおいて考えたことのひとつでございます。	1
8	美しい	施設的美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（小ホール）楽屋への階段が急	各種法令・基準等に基づいて施工しております。 ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。	1

2	バックヤードから楽屋が遠い	観客のみなさまの快適性を最優先にしているため、このような配置となっております。 ご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。	1
3	バックヤード近くにトイレがない	上記2と同様な理由でこのような配置となっております。 ご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。	2
4	施設の入り口がわかりにくい	隣接する船場図書館、船場生涯学習センターとの複合施設である関係上、このような設計となっております。 サイン関係を充実させることで改善をはかりたいと存じます。	1
5	エレベーターがわかりにくい	上記4と同じ理由でこのような設計となっております。 ご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。	1
6	(足の悪い人が) 不便	北大阪急行延伸線が開業するまでは、建物の周囲を遠廻りしていただく必要がありご不便をおかけしております。 今しばらくご辛抱のほどお願い申し上げます。	1
7	駐車場が満車のことが多いので劇場利用の人に限定してほしい	駅周辺の駐車環境の改善のため設置しており、劇場利用限定にすることはいたしかねます。 ご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。	1
8	箕面市民（団体）への減免をしてください	減免を考慮した市民料金の設定にしております。 ご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。	2
9	小ホールで、足の悪い人がトイレに行ったりするのに横の出口がない	設計上足の悪い方には最後列から出ていただくことに限定せざるを得なく、このような配置となっております。 ご理解・ご了承のほど、お願い	1

		申し上げます。	
10	駐輪場をもう少し安くしてほしい	劇場の管轄外になりますが、他の駅前駐輪場との均衡を図った上で料金設定されているとのことです。 ご理解・ご了承のほど、お願い申し上げます。	1
11	物販の手数料金が低い	商業ベースに比べ廉価な設定にしております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます	3

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ゴミ箱がもう少しあったら良いなと思いました	社会情勢を鑑み、このようなかたちをとっております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	2
2	次回から施設の利用料が高くなるかと聞いていますが箕面で活動しているグループにはもっと利用しやすい金額でお願いします	施設利用料に変更はございません。ただし、北大阪急行延伸線開業までの間は、劇場の利用促進を目的とし「箕面市市民文化芸術振興交付金」を設置しております。2024年3月23日以降の公演は対象外となりますのでご了承ください。	3
3	ホール、ロビーを最大限に使って無料もしくはワンコインで参加できるイベント企画	ホール自体は貸し館が主体であり、エントランスロビーは公共スペースでもある為、実現にはさまざまな調整が必要でございます。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	1
4	ロビーに近代アートを置く、飾る	上記3の理由で、さまざまな調整が必要と考えます。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	1

5	劇場への送迎バスがあれば便利だと思います	貴重なご意見ありがとうございます。 バスにつきましては、さまざまな角度から可能かどうか検討させていただきます。	1
6	利用しやすい料金設定	箕面市民の皆様のご利用に関しては、最大限に配慮をいたしております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	2

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも快適に過ごしています	ありがとうございます。 これからも維持するように努力いたします。	1
2	とてもきれいです	ありがとうございます。 これからも維持するように努力いたします。	5
3	今後もたくさんの方が楽しめるようお願いします	ありがとうございます。 これからも努力いたします。	1
4	清掃が行き届いていてよかったです	ありがとうございます。 これからも維持するように努力いたします。	1
5	デザインがおしゃれ	ありがとうございます。 箕面の歴史と自然を生かしたデザインとなっております。 これからも維持するように努力いたします。	1
6	スタッフさんがどなたも優しい方々で嬉しかったです	ご利用者様には快適に施設をご利用していただけるよう、細やかな対応を心がけております。 引き続き、ご利用者様と緊密なコミュニケーションをとれるように努めます。	2