

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 10 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・清潔である。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	5
2	トイレやエレベータが新しくなり更によくなった。 ホールや音楽室など充実している。		2
3	使いやすい		2
4	まあまあ。 余り期待していなかった。		2
5	落ち着いた雰囲気なので、安心して利用できる。		1
6	以前利用した時と同じで良かった。		1
7	とても音が響く。		1
8	ほぼ良いと思うが楽屋が狭い。	中央生涯学習センターの諸室も一緒に予約できるようにしておりますのでご検討ください。	1
9	冷房が弱い	今年度中に点検するように進めております。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	空調設備を良くしてほしい。	今年度中に点検するように進めております。	4
2	利用料金を安くしてほしい。	開館以来値上げはしておりません。近隣市と比べても安価になっております。	1
3	施設利用者の駐車料金の割引制度の導入	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなるため、利用者に対して公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	1
4	地下の駐車場利用の拡大	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあつ	1

		てはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦のかたなどには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	
--	--	--	--

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	箕面市民としてありがたく使用しています。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	2
2	設備が充実していて良い。		2
3	地下駐車場の開放。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	3
4	提携駐車場の設置。	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなるため、利用者に対して公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	1
5	常に市民が利用しやすくしてほしい。	グリーンホール閉館に伴い、利用を希望される団体はかなり増えているため、以前より予約しにくくなっていることをご理解ください。	1

6	利用料金の値下げ。	開館以来値上げはしておりません。近隣市と比べても安価になっております。	1
7	大ホールの楽屋横の男性トイレも洋式に変更を。	そのトイレを洋式にしてしまうとホール楽屋内のトイレはすべて洋式になってまいります。和式を望む声もあり1つは設置しておりますので、洋式をご希望される男性は、多目的トイレの利用をお願いしております。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも快適に利用させてもらっている	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	9
2	この規模のホールは使い勝手が良い。		1
3	クラシック音楽の充実に感激しています。		1
4	大ホールの空調の効きが悪い。	今年度中に点検するように進めております。	3
5	予約がとりにくい。	利用を希望される団体はかなり増えているため、以前より予約しにくくなっていることをご理解ください。	1
6	駅前駐車場の料金が高い。	駅前駐車場は、本施設とは別に運用されており、近隣の駐車料金との権衡を図った上で料金設定されているとのことです。	1